

Edition

2022

# Plan de Développement de Compétences



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la  
catégorie d'actions suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# SOMMAIRE



Edito de Jean-Paul Martin, Président de l'URHAJ Pays de la Loire

Informations pratiques

Modalités de prise en charge

Charte engagement

## ACTIONS COLLECTIVES TERRITORIALES (ACT) / SOCIOEDUCATIF

Accompagnement en situation d'interculturalité

Accompagnement des publics MNA, migrants

Accompagnement en structure Habitat Jeunes

Prévenir et agir contre les discriminations

L'écoute expérientielle (émotions)

Animer en numérique

## ACTIONS COLLECTIVES TERRITORIALES (ACT) / GESTION LOCATIVE

Gestion du bâti

Etat des lieux

## ACTIONS COLLECTIVES TERRITORIALES (ACT) / DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

Répondre à un appel à projet

Manager en structure Habitat Jeunes

## FORMATONS REGLEMENTAIRES

Habilitation électrique H0B0

Habilitation électrique H0B1

Formation initiale Sauveteur Secouriste au Travail (SST)

Formation Maintenir et Actualiser ses Compétences Sauveteur Secouriste au Travail (MAC SST)



**Edito de Jean-Paul MARTIN,  
Président de l'URHAJ Pays de la Loire**

Le plan de formation 2022 de l'Union Régionale Habitat Jeunes des Pays de la Loire que vous avez entre les mains est le résultat d'une concertation étroite de tous les acteurs de notre réseau sous la coordination de la Commission Formation. Ce plan se veut une réponse aux besoins et attentes qui naissent dans les pratiques professionnelles bouleversées depuis de nombreux mois par la crise sanitaire.

Manager, accompagner, animer, alerter dans ce contexte qui a fait irruption dans nos vies impose d'acquérir des repères et techniques nouvelles, d'échanger sur les façons de faire, de partager les réussites comme d'analyser les situations problématiques.

Notre engagement en matière de responsabilité sociétale nous conduit à développer des compétences nouvelles et c'est l'objet de l'action traitant de la lutte contre les discriminations.

Complémentairement, il s'agit de maintenir les compétences lorsqu'elles ne s'exercent pas au quotidien. C'est l'objectif des formations qui délivrent une certification indispensable aux professionnels qui interviennent dans ces secteurs car elles garantissent à tous leur qualification.

Ce plan pourra être enrichi au cours de l'année d'actions qui visent à conforter notre culture commune dans les champs de la laïcité, de l'éducation populaire et de l'économie sociale et solidaire.

Développons nos compétences pour encore mieux remplir notre mission au service de l'émancipation des jeunesses.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JP Martin', written over a horizontal line.



## Informations pratiques

Les formations se déroulent en présentiel dans les résidences du réseau. Exceptionnellement elles peuvent être proposées en distanciel.

Besoins spécifiques : pour les salarié-e-s en situation de handicap, nous envisagerons ensemble des solutions au cas par cas pour garantir un égal accès à nos formations. Merci de nous prévenir de vos besoins spécifiques au moment de l'inscription en adressant un mail à [sandrine.merot@urhajpdl.org](mailto:sandrine.merot@urhajpdl.org)

Les formations peuvent accueillir jusqu'à 12 stagiaires, toutefois, **un minimum de 6 stagiaires** est nécessaire pour maintenir l'organisation des formations. Ce nombre permet des échanges riches et la participation active de toutes et tous.

Les inscriptions sont à envoyer à l'URHAJ avant le **10 mars 2022** à [sandrine.merot@urhajpdl.org](mailto:sandrine.merot@urhajpdl.org) via les fiches annexées au présent plan de développement des compétences. Les demandes d'inscription seront ensuite traitées et seront confirmées aux associations par courriel.

Une convocation sera transmise par courriel un mois avant le début de la formation à chaque stagiaire inscrit, lui confirmant les détails pratiques et pédagogiques de la formation.

À l'issue de la formation une attestation de présence détaillant le nombre d'heures effectuées par le stagiaire est remise à l'employeur et une attestation de formation est remise au salarié décrivant les objectifs pédagogiques de la formation ainsi que les heures effectuées.

Un questionnaire d'auto-évaluation des compétences est à remplir en amont de la formation de manière dématérialisée. Il permet au formateur de s'adapter aux profils et attentes des stagiaires. À l'issue de la formation les stagiaires sont invités à répondre à un questionnaire de fin de formation afin d'évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques et leur satisfaction.

## Modalités de prise en charge

Toutes les formations présentées dans le plan de développement des compétences 2022 font l'objet d'une demande de financement ACT auprès d'Uniformation, ce qui explique le coût unique affiché pour chaque formation. Elles sont en adéquation avec les priorités de branche FSJT telles que définies en 2015, portant sur les thématiques suivantes :

- Gestion du bâti
- Gestion locative
- Accompagnement collectif

## Charte d'engagement

Toutes personnes inscrites à une formation s'engagent à participer à ladite formation. En cas de désistement, l'URHAJ facturera le coût de la formation à l'association, sauf cas de force majeure (arrêt maladie...) et sur justificatif. En cas de départ d'un-e salarié-e, merci d'anticiper et de prévenir relativement tôt afin de permettre à une autre personne de participer à la formation.

# ACT / SOCIOEDUCATIF



- ❖ Accompagnement en situation d'interculturalité
- ❖ Accompagnement des publics MNA, migrants
- ❖ Accompagnement en structure Habitat Jeunes
- ❖ Prévenir et agir contre les discriminations
- ❖ L'écoute expérientielle (émotions)
- ❖ Animer en numérique

# Accompagnement en situation d'interculturalité



## Contexte

Les résidences Habitat Jeunes ont vocation à soutenir les besoins d'autonomisation et de socialisation des jeunes accueillis dans le cadre des valeurs de l'éducation populaire et de l'égalité des droits. L'URHAJ, en tant que tête de réseau cherche à renforcer les compétences et les connaissances des professionnel.les des structures dans le champ de l'intervention interculturelle. Compte tenu de la spécificité de l'activité, cette connaissance de l'interculturel devra être croisée avec les processus psychologiques identitaires propres à la jeunesse, et aux contextes des parcours d'exil et de migration avec les traumatismes potentiellement subis. Nous proposons 3 temps complémentaires : penser l'interculturalité, agir dans un collectif interculturel, accompagner individuellement en contexte interculturel.

## Objectifs

- Comprendre le concept d'interculturalité
- Apprendre à décoder les différences culturelles
- Développer une ouverture culturelle dans sa pratique quotidienne
- Mieux communiquer en situation interculturelle
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- Concevoir et animer des projets interculturels

## Méthodes mobilisées

Nous utiliserons des méthodes actives de formation impliquant pleinement les stagiaires, ainsi :

- temps d'échanges en sous-groupe/ en grand groupe
- temps de construction collaborative d'outils
- temps d'expérimentation



Public en charge de l'accompagnement (individuel ou collectif)

Pas de prérequis

10, 11 octobre et 18 novembre 2022

3 jours / 21 heures

Foyer Darwin, Angers

200€ / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

79,6 % de satisfaction (2 formations)  
Changement d'organisme de formation

## Intervenant. e.s pressenti.e.s :

- Nina Chabroux, Éducatrice spécialisée et travailleuse sociale sur le projet TineSol aux CEMEA
- Laurent Sautreau, Animateur-coordonateur socioculturel et Docteur en sciences De l'éducation, chargé de mission au pôle social formation des CEMEA



# Accompagnement de publics MNA, migrants



## Contexte

Le réseau Habitat Jeunes, au-delà de loger les jeunes dans des résidences, propose un accompagnement personnalisé à l'ensemble des jeunes, à la fois individuel et collectif. Nous retrouvons des publics avec des profils variés, dont des migrants ou mineurs non-accompagnés (MNA).

Au-delà de la barrière de la langue, les équipes socio-éducatives relèvent régulièrement des difficultés d'accompagnement (individuel) pour ces publics, notamment en termes de connaissances de leurs droits, dans les démarches administratives, leurs cultures, etc. Il est important qu'elles aient une meilleure connaissance des aspects juridiques propres aux migrants pour développer des accompagnements plus efficaces.

## Objectifs

- Appréhender les spécificités des populations migrantes
- Appréhender les fondamentaux du droit d'asile
- Comprendre la notion d'accueil des populations
- Créer des outils efficaces de repérage et de collecte d'informations
- Connaître les dispositifs d'accueil des populations migrantes, aides spécifiques et la législation du droit des étrangers en France
- Permettre aux professionnels de prendre du recul par rapport aux situations vécues

## Méthodes mobilisées

La méthode pédagogique est souple et adaptable, basée sur un climat de confiance qui encourage les participants à devenir acteurs de leur formation pour sécuriser la mise en application sur leur poste de travail.

- Les apports théoriques et méthodologiques s'alternent avec les exercices pratiques pour faciliter la mémorisation et la mise en application sur le terrain.
- La pédagogie interactive favorise le partage des bonnes pratiques.



Public en charge de l'accompagnement (individuel ou collectif)

Pas de prérequis



5, 6 octobre 2022



2 jours / 14 heures



Foyer Darwin, Angers



200€ / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

Formateurs sélectionnés pour leur expertise



# Accompagner en structure Habitat Jeunes



## Contexte

Au quotidien, les équipes socio-éducatives rencontrent différentes situations complexes à travers leurs missions d'accompagnement des jeunes. Elles ont donc besoin d'aborder ces situations de manière commune, de partager leurs retours d'expériences et de prendre du recul par rapport à l'exercice de leurs fonctions. Les groupes de co-développement permettent aux équipes de se retrouver avec leurs pairs à intervalle régulier afin de réfléchir ensemble à des solutions concrètes à leurs difficultés.

## Objectifs

- Favoriser l'appropriation des connaissances par les échanges et l'analyse partagée de situations de travail éprouvées, en faisant des liens avec les apports conceptuels et méthodologiques
- Favoriser une pratique réflexive, une mise en œuvre et une prise de distance : comment les professionnels évaluent leur action face à la problématique travaillée et dans la conduite du changement ?
- Permettre la confrontation des pratiques professionnelles, leur élucidation, leur mutualisation

## Méthodes mobilisées

Les interventions et les modalités d'animation sont construites selon plusieurs principes :

- Reconnaître et respecter les individus et le groupe pour instaurer la confiance,
- Garantir la confidentialité,
- Proposer un travail participatif et vivant pour favoriser la créativité et l'engagement de chacun,
- Choisir des outils qui développent l'autonomie des participants afin de favoriser leur développement,
- Animer avec des méthodes structurées et maîtrisées et en intelligence de situation.

*Important : Le travail de codéveloppement nécessite votre engagement sur l'ensemble des séances de l'année. Les groupes de codéveloppement sont créés en début d'année et sont fixes*



Public en charge de l'accompagnement individuel ou collectif.



Pas de prérequis

18 octobre, 29 novembre 2022, 10 janvier et 28 février 2023



4 jours / 28 heures



Résidence le Quinconce, Angers



150€ / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

Formatrice : Valérie Roussille,  
spécialisée dans le coaching individuel et collectif

**IdenteCo**  
Deviens qui tu es



# Prévenir et agir contre les discriminations



## Contexte

Les intervenants socioéducatifs sont en prise directe avec des situations discriminatoires qui touchent les publics qu'ils-elles accompagnent. Ils et elles sont souvent démunis pour agir efficacement et restaurer l'égalité de traitement et garantir l'accès aux droits. La formation permettra aux professionnel·les de s'approprier des outils d'analyse et d'action et d'acquérir les compétences nécessaires pour agir et accompagner les victimes de discriminations,

## Objectifs

- s'approprier des connaissances de base permettant de mieux identifier les différents types de discriminations, le rôle des acteurs et la législation
- Elaborer une grille de lecture approfondie des différents types de discriminations, et particulièrement celles vécues par les jeunes accompagnés, de leur cumul, leurs champs d'opération et leurs portées et conséquences
- Comprendre le cadre administratif et juridique relatif à la lutte contre les discriminations et son application, les réponses en termes de droit, les outils et procédures qui éliminent le risque discriminatoire et assurent la promotion de l'égalité
- Réfléchir sur la posture professionnelle à adopter et sur les compétences à développer pour mieux agir au regard de sa propre mission d'accompagnement dans la prévention et la lutte contre les discriminations

## Méthodes mobilisées

La démarche méthodologique s'appuie sur une méthode pédagogique participative engageant les acteur·rices dans la recherche des connaissances, dans la modification des représentations et des comportements et dans la construction de nouvelles pratiques.

A cette méthode, l'ADRIC ajoute une démarche interculturelle pour déconstruire les visions figées et essentialisées des cultures, tout en rendant visible l'universalité des droits fondamentaux et la dimension transculturelle de valeurs communes comme l'égalité des personnes.



Public en charge de l'accompagnement (individuel ou collectif)

Pas de prérequis

16 et 17 juin 2022

2 jours / 14 heures

HJ David d'Angers  
Angers

150 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

Formateur : Rachid ALAOUI  
Docteur en socio-économie du développement



# L'écoute expérientielle



## Contexte

L'Écoute expérientielle (nouvelle dénomination de l'Écoute active minimale) est une approche mise au point et développée depuis de nombreuses années par M. André Therrien, psycho-sociologue québécois.

Cette approche se démarque des approches classiques de communication et de gestion des émotions en proposant de compléter l'écoute rationnelle (recherche de solutions) par l'écoute émotionnelle (être témoin) du ressenti expérientiel. Elle offre la possibilité de reconsidérer nos références culturelles et de déconstruire certaines de nos certitudes pour nous ouvrir à une autre manière d'appréhender la relation aux autres.

## Objectifs

- Comprendre le modèle de l'Écoute expérientielle et de l'écoute émotionnelle
- Comprendre et respecter la notion de limites : celle de l'autre et les siennes
- Être en capacité de faire la distinction entre questions rationnelles et émotionnelles
- Être en capacité de se protéger des idées noires, de rechercher les bienfaits de la joie
- Être en capacité de conclure une écoute émotionnelle

## Méthodes mobilisées

Quatre méthodes pédagogiques différentes sont utilisées : l'apprentissage expérientiel, l'apprentissage corporel, l'apprentissage par le rire et le décalage et l'apprentissage signifiant.



Public en charge de l'accompagnement individuel ou collectif

Pas de prérequis



26, 27 septembre et 4 octobre 2022



3 jours / 21 heures



Foyer Darwin



150 € / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

1<sup>ère</sup> session

Formateurs : André Therrien (psychosociologue, concepteur de l'écoute expérientielle) et Aline Fournier (sociologue)



# L'écoute expérientielle



## Contexte

L'Écoute expérientielle (nouvelle dénomination de l'Écoute active minimale) est une approche mise au point et développée depuis de nombreuses années par M. André Therrien, psycho-sociologue québécois.

Cette approche se démarque des approches classiques de communication et de gestion des émotions en proposant de compléter l'écoute rationnelle (recherche de solutions) par l'écoute émotionnelle (être témoin) du ressenti expérientiel. Elle offre la possibilité de reconsidérer nos références culturelles et de déconstruire certaines de nos certitudes pour nous ouvrir à une autre manière d'appréhender la relation aux autres.

## Objectifs

- Comprendre le modèle de l'Écoute expérientielle et de l'écoute émotionnelle
- Comprendre et respecter la notion de limites : celle de l'autre et les siennes
- Être en capacité de faire la distinction entre questions rationnelles et émotionnelles
- Être en capacité de se protéger des idées noires, de rechercher les bienfaits de la joie
- Être en capacité de conclure une écoute émotionnelle

## Méthodes mobilisées

Quatre méthodes pédagogiques différentes sont utilisées : l'apprentissage expérientiel, l'apprentissage corporel, l'apprentissage par le rire et le décalage et l'apprentissage signifiant.



Public en charge de l'accompagnement individuel ou collectif

Pas de prérequis



5, 6 et 8 décembre 2022



3 jours / 21 heures



Résidence David d'Angers, Angers



150 € / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

2<sup>ème</sup> session

Formateurs : André Therrien (psychosociologue, concepteur de l'écoute expérientielle) et Aline Fournier (sociologue)



## Contexte

Depuis le début de la crise sanitaire, les équipes socio-éducatives en charge de l'accompagnement collectif ont été amenées à expérimenter l'animation en distanciel afin de maintenir le lien avec les jeunes logés dans les résidences, les invitant à revisiter leurs pratiques pédagogiques.

## Objectifs

- Connaître les différences entre animation en présentiel et en distanciel
- Connaître les techniques d'animation spécifiques en distanciel
- Découvrir et choisir ses outils d'animation
- Savoir communiquer en amont de l'animation auprès des jeunes avec des outils numériques
- Préparer son animation en numérique (objectifs, contenus, organisation, visuels...)

## Méthodes mobilisées

Les CEMEA orientent la démarche de formation sur l'animation du collectif et des actions visant la participation collaborative, afin de contribuer aux enjeux de socialisation et de se nourrir de la richesse des possibles, portée par le groupe.

Nous utiliserons des méthodes actives de formation impliquant pleinement les stagiaires, ainsi :

- Temps d'échanges en sous-groupes / en grand groupe
- Temps de prise en main des outils
- Temps d'expérimentation des outils du distanciel à partir d'un projet d'animation



Public en charge de l'animation collective

Pas de prérequis



12 et 13 décembre 2022



2 jours / 14 heures



Résidence le Quinconce, Angers



180 € / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

## Intervenants pressentis :

- Laurent Bessonnet en charge du champ "usages du numérique et médias" aux CEMEA PDL
- Mathieu Gonnet en charge des questions d'accessibilité au numérique aux CEMEA PDL



# ACT / GESTION LOCATIVE



❖ Gestion du bâti

❖ Etat des lieux

# La gestion du bâti

## Contexte

Le réseau Habitat Jeunes Pays de la Loire est composé de 74 résidences répartis sur l'ensemble des 5 départements ligériens, avec des types de bâtiments variés : taille (de 7 à 212 logements), dates de construction, conceptions (sans étage, R+1, R+2, etc.), et. Cela représente également plus de 4 000 logements.

Les structures Habitat Jeunes sont dotées d'équipes avec des profils variés, parfois non-spécialistes de l'habitat. La connaissance de ce qu'est la maintenance (législation, plan d'entretien, etc.), la gestion (travaux, maintenance préventive), la sécurisation du bâti est parfois limitée. Chaque organisme Habitat Jeunes, qu'il soit propriétaire ou locataire des bâtiments, se doit de gérer au quotidien le bâti. Le réseau est de plus engagé dans une réflexion développement durable (RSO), par exemple par la sensibilisation des résidents aux économies de fluides et le tri des ordures ménagères.

## Objectifs

- Appréhender le cadre réglementaire de la gestion du bâti et de la question de la sécurité
- Outiller les stagiaires en matière de gestion du bâti dans la relation, qu'ils soient propriétaires ou locataires
- Être au clair sur les questions de la sécurité des bâtiments et des personnes ainsi que sur les obligations légales
- Acquérir les méthodes d'élaboration d'un état des lieux des besoins et de plans d'entretiens pour une maintenance préventive

## Méthodes mobilisées

L'approche pédagogique sera multiple, avec :

- Diffusion et partage de connaissances basées sur un support de formation
- Exposé et échanges interactifs avec les participants
- Retour d'expériences et échanges sur mises en applications concrètes



Les directions, les équipes de maintenance et /ou responsable de la gestion du bâti

8 novembre 2022, 19 et 20 janvier 2023

3 jours / 21 heures

Résidence le Quinconce, Angers

190 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

Formatrice : Christelle Le Roy, spécialisée dans la gestion de biens immobiliers



# Etat des lieux

## Contexte

Les associations Habitat Jeunes assurent la gestion plus de 4000 logements meublés en Pays de la Loire, en résidence (collectif) ou de manière éclatée (diffus). La durée moyenne de séjour des résident-es est de 9 mois. A l'entrée et à la sortie de chaque jeune, un état des lieux est réalisé avec lui afin de vérifier sa bonne utilisation du logement. Celui-ci est généralement réalisé par le personnel socio-éducatif, non-professionnel de la gestion locative. Les états des lieux obéissent à un cadre réglementaire et des objectifs particuliers qu'il est nécessaire de connaître. Après trois sessions organisées en 2016, 2017 et 2018, il est essentiel de pouvoir faire bénéficier de cette formation auprès d'autres professionnelles du réseau Habitat Jeunes pour une compétence commune et partagée au sein des équipes.

## Objectifs

- Appréhender le cadre règlementaire de l'état des lieux
- Renforcer les compétences techniques dans le but de professionnaliser les pratiques
- S'approprier une méthodologie de constat s'appuyant sur les procédures et les outils existants
- Se questionner sur la dématérialisation des outils d'état des lieux

## Méthodes mobilisées

La formation repose sur des apports théoriques, des échanges de savoir-faire et des exercices d'entraînement de retranscription de désordres, en particulier à partir de photos numériques prises dans des logements Habitat Jeunes.

Accès à une documentation pédagogique à distance.

Une évaluation des acquis en cours de formation est organisée : tour de table, exercices, travaux en sous-groupes ou quiz individuel.



Personnel chargé  
d'établir des constats  
d'état des lieux à  
l'entrée comme au  
départ des locataires

19 et 20 mai 2022

2 jours / 14 heures

Résidence le Quinconce,  
Angers

270 € / personne

La formation est  
accessible à toutes et  
tous. N'hésitez pas à  
nous contacter pour  
tous besoins particuliers  
(mobilité, handicap,  
etc.)

Restauration sur place

1<sup>ère</sup>  
session

Formatrice : Jennifer LAROUSSARIAS,  
spécialisée dans les états des lieux



# Etat des lieux

## Contexte

Les associations Habitat Jeunes assurent la gestion plus de 4000 logements meublés en Pays de la Loire, en résidence (collectif) ou de manière éclatée (diffus). La durée moyenne de séjour des résident·es est de 9 mois. A l'entrée et à la sortie de chaque jeune, un état des lieux est réalisé avec lui afin de vérifier sa bonne utilisation du logement. Celui-ci est généralement réalisé par le personnel socio-éducatif, non-professionnel de la gestion locative. Les états des lieux obéissent à un cadre réglementaire et des objectifs particuliers qu'il est nécessaire de connaître. Après trois sessions organisées en 2016, 2017 et 2018, il est essentiel de pouvoir faire bénéficier de cette formation auprès d'autres professionnelles du réseau Habitat Jeunes pour une compétence commune et partagée au sein des équipes.

## Objectifs

- Appréhender le cadre règlementaire de l'état des lieux
- Renforcer les compétences techniques dans le but de professionnaliser les pratiques
- S'approprier une méthodologie de constat s'appuyant sur les procédures et les outils existants
- Se questionner sur la dématérialisation des outils d'état des lieux

## Méthodes mobilisées

La formation repose sur des apports théoriques, des échanges de savoir-faire et des exercices d'entraînement de retranscription de désordres, en particulier à partir de photos numériques prises dans des logements Habitat Jeunes.

Accès à une documentation pédagogique à distance.

Une évaluation des acquis en cours de formation est organisée : tour de table, exercices, travaux en sous-groupes ou quiz individuel.



Personnel chargé d'établir des constats d'état des lieux à l'entrée comme au départ des locataires



21 et 22 novembre 2022



2 jours / 14 heures



Résidence le Quinconce, Angers



270 € / personne



La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)



Restauration sur place

2<sup>ème</sup> session

Formatrice : **Jennifer LAROUSSARIAS**, spécialisée dans les états des lieux





# ACT / Développement des compétences



- ❖ Formation Premiers Secours en Santé Mentale
- ❖ Répondre à un appel à projet
- ❖ Manager en structure Habitat Jeunes

# Les Premiers Secours en Santé Mentale / PSSM



## Contexte

Chaque année en France, plus d'une personne sur 4 est touchée par un trouble psychique. Sur le modèle des premiers secours physiques, la formation PSSM permet d'obtenir des compétences citoyennes pour assister une personne qui présente un trouble psychique.

Les troubles psychiques peuvent apparaître à la période de l'adolescence. Les jeunes accueillis en résidence Habitat Jeunes sont âgés de 16 à 30 ans et font l'objet d'une attention importante quant à leur santé mentale de la part des équipes. Même si les professionnels du réseau Habitat Jeunes ne sont pas des professionnels du soin et de la santé mentale, ils ont besoin d'être outillés pour mieux appréhender les situations.

Depuis le début de la crise sanitaire en Mars 2020, ces troubles se sont accentués. Les troubles, maladies, handicaps liés à la santé mentale sont encore méconnus et mal identifiés par les professionnels du mouvement Habitat Jeunes, qui se retrouvent très souvent démunis face à des situations de détresse.

## Objectifs

- Connaître le plan d'actions des PSSM
- Reconnaître les signes d'une crise liée à la santé mentale.
- Connaître le plan d'actions en cas de crise liée à la santé mentale.
- Développer des compétences d'écoute active.
- Connaître les interventions et soutiens efficaces recommandés par le guide référence des PSSM
- Développer des compétences de soutien intracommunautaire (famille, travail, amis...)
- Savoir graduer son inquiétude sur une situation en lien avec un trouble psychique

## Méthodes mobilisées

La formation « **PSSM** » (**Premiers Secours en Santé Mentale**) est inspirée du programme australien « mental health first aid », lancé en 2000, déjà mis en œuvre dans plus de 20 pays et ayant fait ses preuves.



Public en charge de l'accompagnement (individuel ou collectif)

Pas de prérequis

13 et 14 octobre 2022

2 jours / 14 heures

Résidence David d'Angers, Angers

130 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

Formateur habilité



# Répondre à un appel à projet



## Contexte

Aujourd'hui, les associations Habitat Jeunes sont amenées à s'adapter à l'évolution des sources de financements dans le montage des différents projets mis en œuvre par les structures : culture, citoyenneté, défi énergétique, entretien des logements, etc. Les professionnels ont besoin d'appréhender l'évolution des sources de financements et de prendre du recul sur leurs pratiques de réponses individuelles pour être plus performant.

## Objectifs

- Identifier l'ensemble des ressources possibles pour les associations : vente, don, subvention (fonctionnement, investissement, par objectifs), appel d'offre, appel à projet, marché public, DSP, Mécénat...
- Organiser une veille autour des appels à projet
- Connaître le processus, la méthodologie de réponse à un appel à projet
- Décrypter et analyser un cahier des charges d'appel à projet
- Analyser la demande, l'opportunité et la faisabilité de la réponse
- Resituer la place du partenariat, du réseau pour les appels à projets
- Maîtriser la rédaction de la réponse dans le respect de la procédure et des normes
- Valoriser la présentation d'un projet à l'oral comme à l'écrit

## Méthodes mobilisées

Nous utiliserons des méthodes actives de formation impliquant pleinement les stagiaires, ainsi :

- Temps d'échanges en sous-groupes, en grand groupe
- Temps d'échanges de construction collaborative d'outils
- Temps d'expérimentation

Intervenant·es pressenti·es :

David Rybolowicz, responsable de pôle santé psychiatrie  
Interventions sociales pour l'association nationale CEMEA  
Sophie Blondel, coordinatrice de la formation continue  
Pour le secteur Santé psychiatrie action sociale CEMEA PDL



Public en charge de montage de projet

Pas de prérequis

24 et 25 novembre 2022

2 jours / 14 heures

Foyer Darwin, Angers

160 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place



## Contexte

Au quotidien, les équipes de direction rencontrent différentes situations complexes à travers leurs missions de gestion, de management, d'accompagnement, etc. Elles ont donc besoin d'aborder ces situations de manière commune, de partager leurs retours d'expériences et de prendre du recul par rapport à l'exercice de leurs fonctions.

## Objectifs

- Favoriser l'appropriation des connaissances par les échanges et l'analyse partagée de situations de travail éprouvées, en faisant des liens avec les apports conceptuels et méthodologiques
- Favoriser une pratique réflexive, une mise en œuvre et une prise de distance : comment les professionnels évaluent leur action face à la problématique travaillée et dans la conduite du changement ?
- Permettre la confrontation des pratiques professionnelles, leur élucidation, leur mutualisation

## Méthodes mobilisées

Analyse, réflexions, échanges, outils concrets, mises en situation

Une méthode et une approche dynamiques, concrètes et efficaces partant du terrain pour peu à peu coconstruire avec les équipes une boîte à outils.



## Directions

25 avril, 20 mai et 20 juin 2022

3 jours / 21 heures

Résidence David d'Angers,  
Angers

120 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

# Formations réglementaires



- ❖ Formation Habilitation Electrique H0B0
- ❖ Formation Habilitation Electrique H0 B1
- ❖ Formation Secouriste Sauveteur au Travail / Initiale
- ❖ Formation Secouriste Sauveteur au Travail / MAC  
(Maintien Actualisation des Compétences)

# HOB0 / HOB1

## Quésaco ?

| 1er caractère<br>DOMAINE DE<br>TENSION                                 | 2ème caractère<br>TYPE D'OPERATION  | 3ème caractère<br>LETTRE ADDITIONNELLE  | ATTRIBUT   |
|--|---|---|--|
| <b>B</b> = Basse Tension<br><br><b>H</b> = Haute Tension<br>>1 000V AC | <b>0</b> = Pour un exécutant non-électricien<br><br>ou un chargé de chantier<br><b>1</b> = Pour un exécutant électricien<br><b>2</b> = Pour un chargé de travaux électricien<br><b>R</b> = Intervention BT générale<br><b>S</b> = Intervention BT élémentaire<br><b>C</b> = Consignation<br><b>E</b> = Opération spécifique *<br><b>F</b> = Opération en fond de fouilles,<br><br><b>P</b> = Pour les non électriciens reliant des<br>panneaux entre eux, monteur en<br>panneaux photovoltaïques<br><br><b>R</b> Photovoltaïque = Pour les<br>électriciens<br>d'entretien et de dépannage | Elle complète les travaux<br><br>si nécessaire<br><br><b>V</b> = Travaux réalisés dans la<br>zone de voisinage<br><b>T</b> = Travaux sous tension<br><b>N</b> = Nettoyage sous tension<br><b>X</b> = Opération spéciale | * Il précise le<br>rôle<br>d'un chargé<br>d'opération<br>Spécifique.<br><b>MANOEUVRE</b><br><b>VERIFICATION</b><br><b>ESSAI</b><br><b>MESURAGE</b> |

**Habilitation Électrique HO/B0** a pour but d'apporter les compétences en sécurité nécessaires au personnel d'entreprise devant réaliser des **travaux non électriques** dans un environnement électrique potentiellement dangereux. À l'issue de cette formation les stagiaires seront en mesure d'intégrer les principes de prévention du risque électrique dans leur travail et d'adopter la conduite à tenir adaptée en cas d'accident lié à l'électricité,

**Habilitations de niveau B1 et B2** concernent le **personnel électricien** ou **électromécanicien** chargé d'effectuer des travaux et/ou essais (création ou modification d'une installation) sur des **installations électriques basse tension uniquement (BT)**.

# Habilitation électrique H0B0 (personnel non-électricien)



## Contexte

Les opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ne peuvent être effectuées que par des travailleurs habilités. Les résidences Habitat jeunes sont peu nombreuses à disposer de travailleurs habilités et souhaitent ainsi se mettre en conformité avec la réglementation.

## Objectifs

- Identifier les risques électriques sur ou à proximité d'une installation (armoire, local ou en champ libre),
- Savoir se déplacer et évoluer dans un environnement électrique
- Avoir un comportement adapté à la situation (risques)
- Rendre compte de l'opération réalisée auprès, suivant le cas, du chargé de chantier, du chargé de travaux ou de l'employeur.
- Maitriser la manipulation de matériel et outillage dans un environnement électrique
- Baliser et surveiller la zone des opérations

## Méthodes mobilisées

Pédagogie participative.

Alternance d'apports théoriques et de mise en application pratique

Echanges d'expériences

Supports : fourniture d'un recueil d'instructions générales de sécurité à l'issue de la formation et d'un titre d'habilitation à faire valider par l'employeur.

Passage de l'habilitation : test QCM de 30 minutes environ



Tout public

Pas de prérequis

4 mai 2022

1 jour / 7 heures

Résidence le Quinconce,  
Angers

70 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

Satisfaction 2019 : 96 %  
(nouveau formateur  
cette année)  
Taux d'obtention : 100 %



Formateur : David Perdrieau qui possède l'expérience de l'entreprise et un savoir faire pédagogique confirmé

Présentation complète de la certification Habilitation électrique :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1126/>

# Habilitation électrique H0B1



## Contexte

Les opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ne peuvent être effectuées que par des travailleurs habilités. Les résidences Habitat jeunes sont peu nombreuses à disposer de travailleurs habilités et souhaitent ainsi se mettre en conformité avec la réglementation.

## Objectifs

- Identifier les risques électriques sur une installation électrique (armoire, local ou en champ libre) ;
- Savoir se déplacer et évoluer dans un environnement électrique
- Avoir un comportement adapté à la situation
- Rendre compte de l'opération réalisée auprès du chargé de travaux ou de l'employeur
- Respecter les consignes de sécurité pour exécuter les travaux
- Maitriser la manipulation de matériel et outillage dans un environnement électrique
- Identifier, et mettre en œuvre les équipements de protection individuelle
- Identifier les risques électriques sur une installation électrique (armoire, local ou en champ libre)
- Savoir se déplacer et évoluer dans un environnement électrique

## Méthodes mobilisées

Pédagogie participative.

Alternance d'apports théoriques et de mise en application pratique

Echanges d'expériences

Supports : fourniture d'un recueil d'instructions générales de sécurité à l'issue de la formation et d'un titre d'habilitation à faire valider par l'employeur.

Passage de l'habilitation :

- Épreuve théorique : test QCM de 20 minutes à 1 heure
- Épreuve pratique : mise en situation de 5 à 30 minutes



Tout public

Pas de prérequis

27 Avril, 2 et 3 Mai 2022

3 jours / 21 heures

Résidence le Quinconce,  
Angers

130 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place



Présentation complète de la certification Habilitation électrique :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1627/>

Formateur : David Perdrieau qui possède l'expérience de l'entreprise et un savoir faire pédagogique confirmé



# Sauveteur Secouriste au Travail / Initiale



## Contexte

De par leur activité, les résidences Habitat Jeunes accueillent quotidiennement du public : les jeunes de 16 à 30 ans qu'elles hébergent, les usagers des salles qu'elles louent ; les parents et amis des jeunes qu'elles logent, les partenaires et entreprises avec lesquels elles travaillent, et bien sûr les salariées présentes chaque jour sur leur lieu de travail.

Il est donc essentiel de disposer de personnel formé pour intervenir en cas d'urgence ou d'accidents, pour porter secours aux personnes.

## Objectifs

- Acquérir les connaissances et savoir-faire pour apporter les premiers secours dans l'attente des secours appelés
- Appliquer la démarche : protéger, prévenir, examiner la victime et faire alerter, secourir
- Pouvoir intervenir en cas d'accident dans l'entreprise en respectant l'organisation interne des secours.
- Permettre aux associations Habitat Jeunes employeurs et recevant du public de se mettre en conformité vis-à-vis de la réglementation.

## Méthodes mobilisées

La formation prévoit des exercices pratiques en plus des apports théoriques. Les exercices se dérouleront au sol. Des supports seront mis à disposition des stagiaires (mannequin). A l'issue de la formation un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera remis aux stagiaires. La validation de la formation se fera par une évaluation continue de la part du formateur pour le stagiaire ayant suivi la totalité de la formation. Un document de synthèse sera également remis aux stagiaires.



Tout public

Pas de prérequis

30 et 31 mai 2022

2 jours / 14 heures

Foyer Darwin, Angers

100 € / personne

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

Restauration sur place

98 % de satisfaction en 2021 (2 formations)

Taux d'obtention 100 %

Formatrice : **Amandine BOUYER**, gérante de la société AB Prevention Consult, spécialisée dans l'animation de formation autour du secourisme. Elle travaille en lien avec la CCI Maine-et-Loire.



Présentation complète de la certification SST : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/715/>

# Sauveteur Secouriste au Travail / MAC

## Maintien & Actualisation des Compétences



### Contexte

De par leur activité, les résidences Habitat Jeunes accueillent quotidiennement du public : les jeunes de 16 à 30 ans qu'elles hébergent, les usagers des salles qu'elles louent ; les parents et amis des jeunes qu'elles logent, les partenaires et entreprises avec lesquels elles travaillent, et bien sûr les salarié-es présent-es chaque jour sur leur lieu de travail.

Il est donc essentiel de disposer de personnel formé pour intervenir en cas d'urgence ou d'accidents , pour porter secours aux personnes.

### Objectifs

- Valider le maintien des compétences, des connaissances et du savoir faire du Sauveteur Secouriste du Travail afin :
  - D'intervenir efficacement face à une situation d'accident
  - De mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées.

### Méthodes mobilisées

La formation prévoit des exercices pratiques en plus des apports théoriques. Les exercices se dérouleront au sol. Des supports seront mis à disposition des stagiaires (mannequin). A l'issue de la formation un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera remis aux stagiaires. La validation de la formation se fera par une évaluation continue de la part du formateur pour le stagiaire ayant suivi la totalité de la formation. Un document de synthèse sera également remis aux stagiaires.



**Tout public**

**Prérequis** : être titulaire de la carte INRS SST. Recyclage obligatoire tous les 24 mois

**28 juin 2022**

**1 jour / 7 heures**

**Résidence Belem, Nantes**

**50 € / personne**

La formation est accessible à toutes et tous. N'hésitez pas à nous contacter pour tous besoins particuliers (mobilité, handicap, etc.)

**Restauration sur place**

**91,5 % de satisfaction en 2021 (3 formations)**

**Taux d'obtention 100 %**

Formatrice : **Amandine BOUYER**, gérante de la société AB Prevention Consult, spécialisée dans l'animation de formation autour du secourisme. Elle travaille en lien avec la CCI Maine-et-Loire.



Présentation complète de la certification SST : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/715/>