



RAPPORT D'ACTIVITES 2016



UNION REGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES
PAYS DE LA LOIRE

SOMMAIRE

LES CHIFFRES CLES 2016	2
1. ANIMATION DE RESEAU	3
1.1 Les commissions et groupes de travail.....	3
1.2 La mise en œuvre de la Démarche Qualité 2016	16
2. HABITAT ET DEVELOPPEMENT.....	18
2.1 Habitat et animation territoriale.....	19
2.2 Ouvertures/fermetures.....	19
2.3 Soutien aux associations adhérentes	21
3. PARCOURS RESIDENTIELS.....	22
3.1 Mise en œuvre de la Caution Régionale 2016.....	23
3.2 Logement chez l’Habitant.....	25
3.3 Accès fichier de la demande locative USH – Créha Ouest	25
4. EVENEMENTS ET VIE ASSOCIATIVE	26
4.1 Semaine Habitat Jeunes 2016 – Anniversaire du 2 juin.....	27
4.2 Conférence des présidents	28
4.3 Etats Généraux du Logement Pays de la Loire 6/12/2016	29
5. REPRESENTATIONS ET PARTENARIATS	30
5.1 Missions déléguées UNHAJ.....	31
5.2 Les alliances de l’Urhaj PDL et autres instances partenariales en 2016	33
5.3 Partenariats.....	35
5.4 Marchés publics	35
6 GOUVERNANCE REGIONALE.....	36
6.1 Les instances de gouvernance de l’Urhaj	37
6.2 Adhésion	41
6.3 Relations partenariales, politiques et Unhaj	41
6.4 Mobilisation des adhérents dans la vie du réseau	43

LES CHIFFRES CLES 2016

UN PROFIL MASCULIN, LA VINGTAINE, DIPLOME, EN CONTRAT D'ALTERNANCE



54%

Sont des HOMMES

21,64 ans

D'âge moyen à l'entrée

81%

De diplômés du CAP/BEP à BAC +3 et plus

38%

En formation par alternance

664,68€

De ressources mensuelles moyennes
dont 61,28% de ressources d'activité

Source : AGDV

HABITAT JEUNES : ENTRE PARCOURS DE FORMATION ET ACCES AU LOGEMENT AUTONOME



- **6,53 mois** de durée moyenne de séjour
- **Avant leur entrée** : 55% des jeunes chez leurs parents, 18,5% en logement autonome
- **A leur départ** : 39,7% des jeunes retournent chez leurs parents, 38% en logement autonome
- **Raisons du départ** : fin formation (48,66%), logement autonome (24%)

Source : AGDV

1 PARTIE

ANIMATION DE RESEAU



Organisation des commissions

NOM	RESPONSABLES
SOCIO EDUCATIVE	L'équipe des associations Edit de Nantes HJ et ALJC (1 ^{er} semestre 2016), Adelis et Habitat Jeunes Laval (2 nd semestre 2016)
COMMISSION SANTE	Marjane MALOCHET (Le Flore HJ), Sandrine MEROT (Urhaj)
DIRECTEURS	Martine FRETARD (Le Nymphéa HJ)/Bernard BLOMME (Presqu'île Habitat Jeunes), Samuel MAINGUET (Urhaj)
FORMATION	Jennifer LE PIOUFLE (Edit de Nantes HJ), Christelle LE COZ (Urhaj)
COMMUNICATION	Christelle LE COZ (Urhaj)
ACCOMPAGNEMENT	Christelle LE COZ (Urhaj)
COPII CAUTION REGIONALE	Yasmina FONTAINE, Anne Yvonne DURAND, Alain DILASSER, Sandrine MEROT et Samuel MAINGUET (Urhaj)
COPII QUALITE	Samuel MAINGUET (Urhaj)
GROUPE PROJET ASSOCIATIF URHAJ	Roger GUILLOU (HJ du Choletais), Samuel MAINGUET (Urhaj)
GROUPE ACCOMPAGNEMENT	Christelle LE COZ (Urhaj)
INTER REGION	Christelle LE COZ, Sandrine MEROT, Samuel MAINGUET, Roger GUILLOU/Florence LE COZ

Un projet stratégique 2016-2020

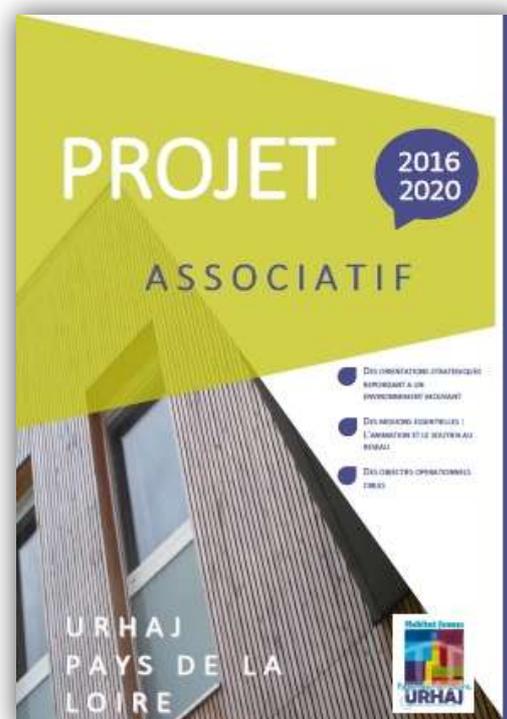
En 2014, l'Urhaj a lancé la démarche de création de son projet associatif. L'objectif était double : affirmer à l'externe le projet et les valeurs Habitat Jeunes en Pays de la Loire et doter les adhérents ainsi que les salariés d'une feuille de route. La démarche a mobilisé l'ensemble des conseils d'administration pendant 2 ans, les amenant à s'approprier davantage le niveau régional.

Le groupe projet associatif s'est réuni une fois en janvier 2016 pour finaliser l'écriture du projet associatif régional qui a été voté en Assemblée Générale le 21 septembre 2016. Des allers-retours ont été organisés entre le CA, le bureau régional et les adhérents pour alimenter le projet.

Dans un contexte en constante évolution, le Conseil d'Administration de l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes des Pays de la Loire pose les fondements, l'identité et le projet de son association au regard de celui de l'Unhaj mis en œuvre sur le plan national.

Le projet associatif c'est :

- Des valeurs réaffirmées
- Des orientations répondant à un environnement mouvant
 1. Réaffirmer notre projet socio-éducatif
 2. Nous adapter à un environnement en plein mutation
 3. Organiser la solidarité et les actions de mutualisation
 4. Programmer notre développement
 5. Assurer la veille des associations
- Des missions essentielles : l'animation et le soutien au réseau
 1. Animer des commissions et groupes de travail thématiques
 2. Soutenir les adhérents
 3. Intégrer notre démarche d'amélioration continue
 4. Organiser nos partenariats, représentations et contributions politiques
 5. Innover et prospecter
 6. Qualifier et former
- Des objectifs opérationnels ciblés
 1. Faire évoluer notre rapport à la concurrence
 2. Informer et communiquer
 3. Développer nos relations au monde économique
 4. Partager notre expertise du public « jeune ».





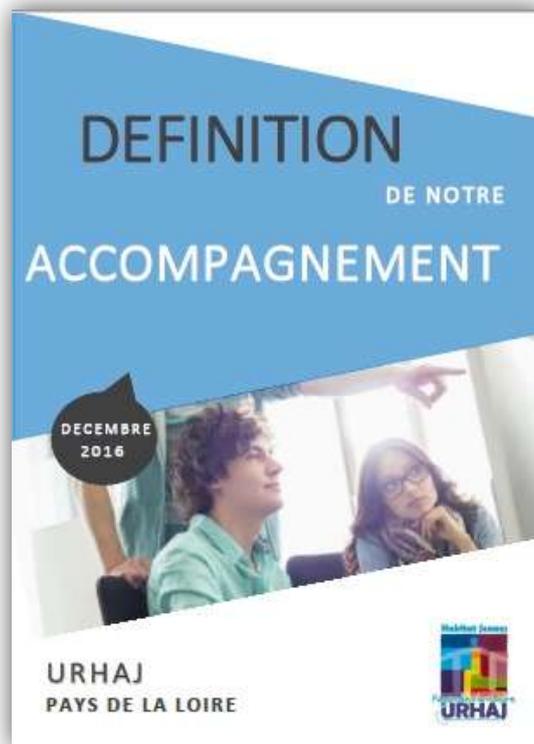
Groupe Définition de notre accompagnement

Les évaluations externes conduites en 2015 au sein du réseau Habitat Jeunes ont permis d'identifier des axes de travail collectifs, dont l'un portait sur la valorisation de notre accompagnement. A travers un groupe interprofessionnel, elles ont conduit l'Urhaj en 2016 à définir la nature et qualifier le type d'accompagnement réalisé au sein des associations.

L'accompagnement individuel tient une place prépondérante dans l'offre de service Habitat Jeunes. Tout jeune accueilli en structures Habitat Jeunes est ainsi orienté et soutenu par des professionnels identifiés et qualifiés, dans le cadre d'un accompagnement librement consenti, dans différents domaines (santé, emploi, mobilité, culture, sport,...).

Sur la base des préconisations formulées dans le cadre des évaluations externes (2015) dans les associations, un groupe de travail constitué de directeurs et de professionnels socio-éducatifs (*Elodie Bruneau - HJ Laval, Didier Guillaumin - HJ Marguerite d'Anjou, Ghislain Hupel - ALJC, Dominique Junkiert - HJ Laval, Christelle Le Coz - Urhaj, Patrick Moreau - Edit de Nantes HJ, Géraldine Richard - Adelis*) a travaillé à l'écriture d'outils communs destinés à qualifier et rendre lisible cet accompagnement. Ces outils s'appuient sur une définition commune de l'accompagnement et déclinent des indicateurs permettant de valoriser cette mission.

Ils prennent en compte les différentes formes d'accompagnement : par la personne, par le logement, par le collectif. Ces indicateurs permettront de réaliser un suivi de l'accompagnement en Habitat Jeunes et de mesurer le travail accompli annuellement dans les associations. Cela donnera lieu à la production d'un observatoire régional de l'accompagnement.



Conseil des directeurs

Le conseil des directeurs s'est réuni 5 fois en 2016.

Son rôle est de préparer et traiter des dossiers, formuler des avis sur certains dossiers pour le CA, d'organiser l'échange de pratiques...

En 2016, le conseil des directeurs est animé par Martine FRETARD (Nymphéa Habitat Jeunes à Evron)/ Bernard BLOMME (Presqu'île habitat jeunes) et Samuel Mainguet.

Les thèmes abordés ont été :

- Démarche qualité
- Communication
- Formation
- Les jeunes en alternance
- Partenariat Action Logement
- Echanges de pratiques
- Organisation des commissions : santé, commission socio-éducative
- Les nouveaux modes de financement
- Actualités SNEFOS
- Définition de notre accompagnement
- Mutualisation Ressources Humaines
- Mutualisation de la communication
- Logement chez l'habitant (partenariat Conseil Régional)
- Projet stratégique régional
- Action citoyenneté
- Actualités mouvement Habitat Jeunes



Commission socio-éducative

La commission socio-éducative (CSE) s'est réunie 4 fois en 2016.

Celle-ci fonctionne sur une année scolaire (d'octobre à juin) et est animée par une équipe de coordination composée d'animateurs de deux associations et de salariées de l'Urhaj. En 2016, l'animation était portée au :

- 1er semestre, par les associations ALJC et Edit de Nantes Habitat Jeunes
- 2nd semestre, par les associations Adelis et Habitat Jeunes Laval.

Les thèmes retenus pour l'année sont définis à l'occasion de la dernière CSE de l'année précédente par l'ensemble des animateurs.

En parallèle des différents travaux thématiques, la commission socio-éducative a également pour fonction d'assurer le lien entre les projets régionaux et les équipes afin qu'elles y contribuent. Ainsi, des sujets « fil rouge » permettant de suivre l'actualité des travaux engagés, sont abordés. En 2016, il s'agit de la semaine habitat jeunes 2016, de l'organisation des 60 ans du réseau (2 juin à Angers), des suites du travail du groupe accompagnement, du plan de formation, des projets santé.

Les thèmes développés en 2016 étaient :

Janvier 2016 _ ALIMENTATION DES JEUNES

Les associations Habitat Jeunes mettent en place des actions santé sur le thème de l'alimentation. Résidences Habitat Jeunes ou Services Logements, tous ne sont pas dotés d'une restauration. Cela impacte nécessairement l'alimentation des jeunes et les actions santé qui en découlent. Les équipes socio-éducatives ont souhaité échanger sur le thème de l'alimentation pour améliorer leurs pratiques en analysant l'impact des modes de restauration sur l'alimentation des jeunes.

Avril 2016 _ L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS UNE DEFINITION COMMUNE

L'analyse des évaluations externes a révélé plusieurs axes de travail pour le réseau. Parmi ces axes, les instances de l'Urhaj ont décidé d'engager des travaux sur 3 sujets : le développement des mutualisations, la promotion de notre utilité sociale et la clarification de notre offre d'accompagnement. Sur ce dernier point, la commission socio-éducative a engagé les travaux, poursuivis ensuite par le groupe dédié.

Elle a ainsi travaillé sur 3 points :

- *Définition de l'accompagnement*
- *Outils et procédures*
- *Posture professionnelle*

Juin 2016 _ LA PLACE DES RESEAUX SOCIAUX DANS LES SERVICES SOCIO-EDUCATIFS

Internet offre un formidable vivier d'informations auquel ont recours les jeunes. Leurs réflexes sont aujourd'hui bien huilés autour de quelques sources (Google, Facebook, Twitter, Youtube,...). Les associations ont à cœur de s'adapter à ces pratiques numériques et à développer l'esprit critique des jeunes face à cet engouement. Une journée de travail a été consacrée à cette journée avec notamment l'intervention de Log In qui présentait une conférence « Prévention citoyenneté numérique ». Un temps a également été consacré aux ateliers d'écriture avec l'intervention d'Invenio_dico (Olivier Autin).

Novembre 2016 _ LA CITOYENNETE

La charte Unhaj énonce clairement ce qu'est pour nous l'enjeu de la place des jeunes au cœur de notre projet. Entre obligations légales et réglementaires, l'Urhaj affirme également le projet Habitat Jeunes : la mixité des publics, les intentions pédagogiques permettant réflexions et échanges, la place des jeunes, sont au centre du projet associatif. La citoyenneté, la participation des jeunes s'imposent comme des notions importantes dans nos associations. A partir d'échanges de pratiques, la commission socio-éducative a travaillé sur des pistes de travail au niveau régional sur la thématique de la citoyenneté.

Commission Communication

Cette commission régionale, composée de cadres des associations adhérentes et d'une permanente de l'Urhaj, a pour objet de construire annuellement un plan de communication régionale, par la suite soumis aux instances, ainsi que de le mettre en œuvre.

La commission communication s'est réunie cinq fois : Janvier, février, mars, août et novembre.

Ces 5 réunions de travail portaient sur :

- Elaboration et mise en œuvre du **plan de communication 2016**
- **L'organisation de la Semaine Habitat Jeunes (cf. zoom sur la Semaine Habitat Jeunes)**
 - ↳ Conception des supports et outils,
 - ↳ Organisation d'une soirée régionale « Habitat Jeunes, Toujours aussi jeune ! » le 2 juin 2016
 - ↳ Soutien aux associations
 - ↳ Relais média/presse
 - ↳ Préparation et diffusion du bilan
 - ↳ Préparation de l'édition 2017
- **Affiche de communication**
 - ↳ Finalisation
- **Partenariat fondation SNCF**
- **Le Mag' Habitat Jeunes (2 numéros)**
 - ↳ Elaboration de la ligne éditoriale
 - ↳ Rédaction des contenus en lien avec les associations
 - ↳ Impression et diffusion
- **Parrainage**



1

Groupe mutualisation de la communication ...

L'analyse des évaluations externes a révélé plusieurs axes de travail pour le réseau. Parmi ces axes, le développement des « actions mutualisables » a été identifié comme une action prioritaire. Plusieurs sessions de travail en conseil des directeurs ont permis d'identifier la communication et les ressources humaines comme premiers axes de travail. Un groupe a ainsi été constitué (Martine Frétard – Le Nymphéa HJ ; Antoine Chiron – HJ du Choletais, Arnaud Hamelin- Habitat Jeunes David d'Angers, Olivier Riot – Habitat Jeunes du Saumurois). Après une première réunion destinée à élaborer une méthodologie de travail pour conduire un état des lieux sur la mutualisation de la communication, ce groupe a fusionné avec la commission communication qui a pris en charge la mise en œuvre opérationnelle et cet état des lieux.

La diffusion du Mag' se poursuit en 2016... avec 2 nouveaux numéros

Avril 2016  **Le Mag' Habitat Jeunes**
Pays de la Loire N°4

Edito

Motivage à Nicole PEU, ancienne Présidente de l'Urhaj et d'Habitat Jeunes Pays de la Loire

Après une année 2015 affectée à plus d'un titre, 2016 s'annonce comme une année pleine d'opportunités et de défis pour le réseau Habitat Jeunes.

- De nouveaux partenariats et projets avec le « nouveau Région ».
- Un développement, notamment en milieu rural où les besoins subsistent. Notre réseau a à déployer son savoir-faire.
- Une Union régionale plus dynamique que jamais, avec l'accueil d'un nouveau président, « l'Association Pays de la Loire Habitat Jeunes » (formé à cet (j) et l'adoption d'un nouveau projet régional fort.

« Des années de financements et des contraintes qui nous incitent à faire plus, mieux avec moins... le plus grand des challenges, d'avancer. C'est par nos actions de tous les jours, par l'adhésion, le professionnalisme de nos équipes et par la confiance en notre projet que nous répons à cette année encore à cet défi et que nous pourrions entre engagement auprès des jeunes. Ce numéro du Mag' Habitat Jeunes en est une illustration. »

Roger GUILLOU
Président de l'Urhaj Pays de la Loire

L'ACCUEIL DES APPRENTIS DANS LES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES PAYS DE LA LOIRE

En permettant aux jeunes de se former, en combinant des périodes de travail en entreprises et des périodes d'ateliers en centres de formation, l'apprentissage a un effet favorable sur leur insertion professionnelle. Cette période de formation et d'entrée dans le vie arrive en général concomitamment avec celle de l'adolescence, de l'apprentissage de l'autonomie, avec une indépendance économique relative. Être apprenti, c'est devoir faire face à des frais souvent importants de logement et d'alimentation.

Des résidences Habitat Jeunes sont spécialisées dans l'accueil des jeunes en séjour fractionné. Sur certains territoires, les besoins en logement des apprentis sont à l'origine de projets de résidences (ex : Les Liants à Sainte-Luce-sur-Loire).

Les acteurs Habitat Jeunes ont développé une approche pédagogique spécifique qui facilite et sécurise le parcours des jeunes. L'accueil des apprentis se fait en complémentarité de l'accueil d'autres situations de jeunesse. Le lien avec les acteurs économiques du territoire est alors essentiel.

Face aux chiffres du chômage en France, le Gouvernement et le Conseil Régional ont placé l'apprentissage au premier rang de leurs priorités, afin de relancer l'activité économique. Le réseau Habitat Jeunes s'inscrit pleinement dans cet objectif.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ALTERNANCE EN HABITAT JEUNES

LES APPRENTIS ACCUEILLIS

Apprentis en 2015	24,5%
Apprentis en 2016	28,2%
Evolution	+15,1%
à 2014	

CHIFFRES DE L'UNIVERS EN 2015

Evolution sur formation	24,3%
Evolution totale	38,2%

PROFIL DES APPRENTIS EN 2015

Moins de 18 ans	53,7%
Entre 18 et 29 ans	46,3%
Plus de 30 ans	0%

Octobre 2016  **LE MAG' HABITAT JEUNES**
PAYS DE LA LOIRE N°5

LE NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF DE L'URHAI EST VOTÉ... DÉCOUVREZ LE DANS LA PLAQUETTE DE PRÉSENTATION EN SUPPLÉMENT.

EDITO


FLORENCE LE COZ
Présidente de l'Urhaj
Pays de la Loire

« Habitat Jeunes » a 60 ans cette année.

Autant d'histoires vécues, d'expériences capitalisées, de savoir-faire développés collectivement. Le 2 juin dernier à Angers, l'Urhaj Pays de la Loire, entourée de nombreux partenaires, a fait cet anniversaire étonnant, qui constitue une occasion de regarder dans le rétroviseur, mais surtout de se projeter vers l'avenir. Cet avenir, les administrateurs et les équipes du réseau Habitat Jeunes souhaitent le dessiner et, plus que jamais, en être acteurs.

Nous, Urhaj Pays de la Loire, nous en donnons les moyens et cela prend corps de plusieurs manières.

Un nouveau projet associatif régional vient d'être voté en AG, le 21 septembre dernier. Avec son plan d'actions afférent, il définit nos objectifs et notre stratégie collective pour les années qui viennent.

Une nouvelle gouvernance régionale accompagne ce projet et décline sa mise en œuvre. En tant que Présidente de l'Urhaj Pays de la Loire, au nom de toute l'équipe et du conseil d'administration, je tiens à remercier et saluer Roger Guillou, mon prédécesseur, qui a su mobiliser avec brio, ces deux dernières années, les forces vives de notre réseau pour réfléchir et écrire collectivement ce projet.

De nouvelles orientations nationales, également, puisque l'Urhaj, lors de son Congrès et Assemblée Générale de novembre à Dijon, aura l'occasion de voter une motion d'orientation et sa feuille de route.

Ainsi, sur la base de principes toujours d'actualité qui fondent notre action depuis 60 ans, un nouvel élan se met en place et présage d'un avenir dense et solidaire pour le projet « habitat jeunes ». Nous ne pouvions espérer meilleur cadeau pour notre anniversaire !



Commission Santé

La commission, composée de cinq animateurs et CESF des associations adhérentes et d'un permanent de l'Urhaj, a pour objet de mobiliser des financements auprès de partenaires régionaux pour la conduite de projets de prévention santé. Elle assure également la gestion et l'évaluation de ces enveloppes. Elle peut porter par ailleurs en direct l'organisation d'actions régionales santé.

Plus précisément, ses missions en 2016 :

- ↪ Accompagner les associations, si besoin, dans l'élaboration du projet santé
- ↪ Mobiliser des fonds régionaux de prévention santé
- ↪ Organiser l'appel à projets interne
- ↪ Etudier les projets et répondre aux associations
- ↪ Présenter le projet régional devant les partenaires
- ↪ Initier des actions communes qui répondent aux besoins des jeunes
- ↪ Organiser des journées thématiques sur la question de la santé des jeunes
- ↪ Relayer les informations et les études sur le thème auprès des associations adhérentes



La commission santé s'est réunie trois fois en 2016 : une réunion pour retravailler le cadre des projets santé, une autre pour l'instruction des dossiers santé présentés par les associations et enfin, une réunion pour présenter nos projets santé aux partenaires (Conseil Régional, ARS et Caisse d'Epargne).



Denis, 19 ans au Flore : "La sophrologie, je ne connaissais pas mais les autres disaient que c'était bien et je suis venu pour voir.

Ça relaxe vraiment et on dort bien. C'est sympa parce qu'il n'y a pas de complexes dans les mouvements qu'on peut faire, d'autant plus qu'on a les yeux fermés.

Je le referai volontiers et le conseillerai et j'espère que ce sera refait pour les autres. C'était sympa."

14 projets

Alimentation et activités physiques et sportives

9 projets

Bien-être des jeunes et santé mentale

3 projets

Santé et environnement

3projets

Vivre ensemble

2projets

Conduites addictives

Financements

Conseil Régional : 17 500 €

ARS (partenariat) : 4 267 €

Budget global santé 2016 : 61 779 €



Commissions départementales

En 2009, des commissions Urhaj départementales ont été mises en place afin d'aborder des problématiques spécifiques à chacun des territoires. La Vendée et la Sarthe constituent des cas particuliers de par la structuration même du réseau départemental. Habitat Jeunes les 3 Portes forme une commission à elle seule ; les Manceaux travaillent naturellement ensemble en dehors d'une commission. S'agissant de la Loire-Atlantique, du Maine-et-Loire et de la Mayenne, les commissions fonctionnent et conduisent des projets mutualisés, d'un point de vue technique et politique. Voici les projets qui ont été travaillés en 2016 :

URHAJ 44 : 3 réunions

- Relations CD44, notamment baisse/suppression aides à l'investissement et PS
- Suivi partenariat USH – Créha Ouest
- Développement départemental : organisation des projets, commission appels à projets
- Mise en place de la Garantie Jeunes
- Veille sociale
- Divers : PDAJ, PDAHI, PDLHPD

URHAJ 49 : 1 réunion administrateurs et directions

- SHAJ 49 (suivi régulier + CoPil)
- Suivi du développement dans les territoires
- Divers : suivi PDH, PDALPD et PDH

URHAJ 53 : 3 réunions, dont 1 avec administrateurs et directions

- Suivi charte d'engagement mobilité et suivi de cette charte (dont restauration)
- Organisation de la Semaine Habitat Jeunes
- Plan accueil réfugiés, rdv CAF/Urhaj...

Il faut également ajouter les réunions des équipes socioéducatives qui mutualisent leurs programmes d'animations.

URHAJ 85

- Situation financière de l'association

*Cf. soutien aux associations
adhérentes*

URHAJ 72

- Développement d'un FJT sur le Campus de la Californie (PIA)
- Coopération inter -associative



La formation

La commission formation a pour mission, sur la base d'une évaluation précise des besoins, d'organiser la professionnalisation des équipes, en organisant et mettant en œuvre le plan de formation annuel s'est réunie trois fois : avril, octobre et novembre.

Celle-ci a porté la mise en œuvre et l'organisation de :

5 formations

Etats des lieux : les techniques de constat

1

2 journées de formation

12 stagiaires

Personnel en charge de la gestion locative

Objet :

Cette formation a permis de travailler sur la méthodologie d'état des lieux d'entrée et de sortie. L'objectif visé consistait à renforcer les compétences techniques dans le but de professionnaliser les pratiques et de respecter la réglementation en la matière

BILAN :

La formation a répondu à l'attente des stagiaires. Les personnes ont apprécié le partage d'expérience et les nouveaux acquis méthodologiques pour la réalisation des états des lieux. Les apports d'un point de vue juridique, conjugués aux attentes éducatives et pédagogiques, donnent du sens à ce temps d'accueil et de départ du jeune. Le fait d'être en petit groupe a permis plus d'échanges entre les stagiaires, ce qui fut positif. Un autre point important fut la mixité du public en formation : personnel socio-éducatif, personnel d'accueil et chargés de gestion locative. Les stagiaires ont souligné la qualité de prestation du formateur (méthodologie et professionnalisme). Le groupe considère qu'il serait souhaitable de renouveler la formation qui pourrait être bénéfique à d'autres personnes.

Améliorer sa communication visuelle pour mobiliser les jeunes

2

2 journées de formation

8 stagiaires

Personnel en charge de la communication

Objet :

Destinée aux professionnels en charge de la communication, cette formation est destinée à :

- *Optimiser et homogénéiser la communication papier pour mobiliser les jeunes*
- *Optimiser la qualité des documents papiers*
- *Développer son potentiel créatif*

BILAN :

La formation a permis d'acquérir des connaissances techniques pour perfectionner les outils de communication utilisés auprès des jeunes. L'intérêt de la formation résidait dans toute sa partie pratique qui a permis d'initier le groupe à un nouveau logiciel permettant d'offrir aux jeunes des supports plus professionnels et de renforcer ainsi l'attrait des activités qui leur sont proposées. Le groupe a souligné l'importance de pouvoir proposer cette formation à d'autres au sein du réseau. Le groupe aurait souhaité une journée supplémentaire de formation pour plus d'exercices pratiques.

Sauveteur Secouriste du Travail RECYCLAGE

1 journée

10 stagiaires

Tout personnel

Objet :

Dans la continuité de la formation SST initiale, dispensée en 2015, et afin de valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail des stagiaires, une formation SST recyclage a été mise en œuvre.

BILAN :

Le bilan de la formation est très positif. Celle-ci a permis aux stagiaires de se rappeler des gestes appris l'année précédente et de valider leurs acquis pour intervenir mieux. Les sessions de recyclage sont jugées importantes et doivent être maintenues pour garantir les bonnes pratiques.

Sauveteur Secouriste du Travail INITIALE

1 session de 2 jours

11 stagiaires

Tout personnel

Objet :

La formation SST initiale, dispensée, a permis la certification de Sauveteur Secouriste du Travail au sein des associations Habitat Jeunes de la Région.

BILAN:

Le bilan de la formation est très positif. Celle-ci a permis aux stagiaires d'acquérir les gestes et les bonnes pratiques pour intervenir en cas d'urgence ou d'accidents et porter secours aux personnes. Le professionnalisme du formateur est souligné. Le groupe insiste sur la nécessité des mises à niveaux régulières.

Animer des séances collectives en éducation pour la santé

1 jour de formation

11 stagiaires

Personnel socio-éducatif

5

Objet :

L'éducation pour la santé relève d'une pratique pédagogique spécifique. Les dynamiques d'apprentissage collectives et les dynamiques de groupe sont essentielles pour la mise en place et le déroulement des projets en éducation pour la santé. Cette formation a permis de s'approprier des techniques et des outils permettant de favoriser les apprentissages et le renforcement des compétences.

BILAN:

La formation a répondu unanimement à l'attente des stagiaires. Le personnel a apprécié les nouveaux acquis en termes d'animation collective, sur la santé, pour mieux sensibiliser les jeunes. L'échange de pratiques et les différentes approches pédagogiques ont été riches d'enseignement. Le fait d'être en petit groupe a facilité les échanges entre stagiaires, ce qui fut positif. Les stagiaires ont également souligné la qualité de prestation de la formatrice.

2 journées métier

Journée Accueil Information Orientation – 12 mai 2016

Cette journée d'échanges de pratique, animée par le copil Pass Logement a réuni 13 personnes. Elle a permis d'aborder les points suivants :

- A.I.O.L.J : quelle définition ?
- Quels outils ?
- Quelles actions ?
- Quels objectifs ?

Journée Comptabilité – 3 mai 2016

Cette journée visait à créer du lien entre les comptables, souvent isolés dans leurs fonctions au sein des associations. Elle a permis aux 11 participants d'échanger sur leurs pratiques et d'identifier des axes d'amélioration.

1.2 La mise en œuvre de la Démarche Qualité 2016

La démarche qualité est un élément de pilotage essentiel des associations Habitat Jeunes mais aussi de l'animation du réseau. Les sujets qui ont été traités en 2016 sont nombreux et de différents ordres. Avant de les regarder de plus près, voici les différentes instances ou espaces où la démarche qualité a été mise en œuvre en 2016 :

De manière pratique...

- 6 réunions du comité de pilotage Qualité et 3 réunions téléphoniques
- 3 réunions de référents qualité qui rythment l'année : en février, juillet et novembre.
- 2 réunions de mise en place des « trinômes »
- 1 journée régionale de travail sur la (re)définition des indicateurs qualité et labellisation
- Organisation du séminaire qualité 2016 à Clisson (44)
- Organisation des audits croisés
- De nombreux points de situation entre l'Urhaj et Catalys

6 réunions du comité
de pilotage + 3 réunions
téléphoniques

3 Réunions des
Référents qualités



Les travaux autour de notre démarche qualité ...

Le principal objectif de 2016 a été de faire évoluer notre DQ d'une démarche de mise en conformité vers une démarche d'amélioration continue des pratiques, en s'appuyant sur différentes actions :

- Audits croisés 2016-2017
- Labellisation des associations (janvier – février)
- Préparation d'une version actualisée et unique du référentiel qualité intégrant la gouvernance et la réécriture de certains engagements.
- Réécriture des indicateurs qualité et labellisation + des documents de référence (PACQ)
- Intégration de la gouvernance dans le système qualité au sein des associations : de manière pratique, nomination d'administrateurs référent dans les associations. Création des trinômes « administrateur – direction – référent qualité ».
- Questionnaire de satisfaction : évaluation et modifications après un an de fonctionnement
- Organisation des journées référents qualité et du séminaire

2016 a été l'année de lancement et de test de la nouvelle enquête :

- **Modification en profondeur de l'enquête de satisfaction :**
L'ancienne version comportait 78 questions. Beaucoup trop longue... Et était soumise aux résidents à leur sortie, ce qui impliquait que les questions relatives à leur arrivée et l'accueil qu'ils avaient reçus (des mois plus tôt) étaient peu ou mal renseignées. La nouvelle version propose ainsi deux questionnaires, l'un donné à l'entrée des jeunes dans leur logement (3 items de questions), l'autre à la sortie (10 questions). Ainsi cette version de l'enquête est-elle simplifiée et plus efficace.
- **Changement de technologie :**
Pour cette nouvelle enquête, nous avons changé de logiciel en ligne. Un temps d'adaptation a été nécessaire. Certains paramétrages n'ont pu être réalisés que début 2017 auprès du fournisseur après évaluation.
- **Modalités de collecte :**
Elles ont dû être repensées intégralement et doivent encore être travaillées...

Ainsi pour plusieurs raisons, les statistiques régionales ne sont pas disponibles pour 2016, année de transition.

Toutefois, nous pouvons retenir ces quelques commentaires libres laissés par des jeunes résidents en 2016 :

Accueil

- « Les + : L'intérêt de l'équipe sur ma personne et l'accompagnement administrative et sociale »
- « Très bon accueil lors de mon arrivée par le personnel et par les personnes résident dans les logements. MERCI »
- « L'équipe a su se rendre disponible pour mon arrivée juste après les horaires d'accueil et a pris le temps de réaliser tous les documents avec moi malgré les difficultés rencontrées qui ont rallongé le processus. Et de bonnes explications sur ce qui fait... »
- « Une personne chargée ou ayant des connaissances médicales sera le bienvenue, j'ai eu des soucis et pour les soins, seul ce n'est pas simple »

Départ

- « J'ai aimé rencontrer des gens, fonder des relations, notamment avec les animateurs. J'aime les activités mais plus de sorties serait mieux »
- « Pas toujours concerné par les animations, par fatigue mais proposition toujours intéressantes »
- « Trop peu de monde lors des animations. De bonnes rencontres quand même »
- « Les animateurs (même le secrétariat) écoute et donne de bons conseils ne relâche jamais leurs efforts pour nous aider. »

2 PARTIE

HABITAT ET DEVELOPPEMENT



2.1 Habitat et animation territoriale

Loire Atlantique



CC Erdre-et-Gesvres et CC de la Région de Blain : conduite de l'étude sur l'année 2016 sur ces 2 territoires.



Habitat Jeunes Grand Lieu, Machecoul et Logne : conduite d'une étude de besoins sur la **commune de La Chevrolière**. Cette étude a démarré fin 2016.



Accompagnement de l'ALJC sur la mise en œuvre du projet de foyer soleil à **Châteaubriant**

Maine-et-Loire



CC Baugé en Anjou : suivi / conseil du début de la mise en œuvre du projet de foyer soleil, aux côtés d'Habitat Jeunes du Saumurois



CC de la Région de Chemillé : accompagnement « léger » à la maîtrise d'ouvrage

Sarthe



Soutien à la rédaction du dossier PIA porté par le Relais Habitat et Services Jeunes, pour le projet de Campus de la Californie.

2.2 Ouvertures/fermetures

2.2.1 Les ouvertures/réouvertures de résidence

Inauguration de la Résidence l'Aiguil'Haj (Habitat Jeunes du Choletais) à Chemillé - 49



Géré par l'association Habitat Jeunes du Choletais, ce foyer soleil implanté à Chemillé a ouvert ses portes à la rentrée 2016. 20 logements sont proposés dans cette résidence.

Réouverture de la Résidence Porte Neuve (Adelis) à Nantes - 44



Fermée en 2009, et après une longue période de travaux, la résidence « Porte Neuve », a rouvert ses portes en juin 2016.

Gérée par l'association Adelis, celle-ci compte désormais 39 logements FJT sur 9 niveaux

Inauguration de la Résidence Simone Iff (Habitat Jeunes David d'Angers) à Chalonnes-sur-Loire - 49



Géré par l'association Habitat Jeunes David d'Angers, ce foyer soleil implanté à Chalonnes-sur-Loire a ouvert ses portes à la rentrée 2016. 14 logements sont proposés dans cette résidence. Celle-ci est implantée au cœur d'un pôle jeunesse regroupant également la Mission Locale et la Maison de d'Emploi.

Inauguration de la Résidence Quai 37 (Edit de Nantes Habitat Jeunes), Rezé -44



La résidence Quai 37 est un foyer soleil rattaché à la résidence Grand-Voile, à Rezé. Il offre 11 logements et a ouvert début 2016.

2.2.2 | Les fermetures de résidences et de services

Fermeture de la restauration de la résidence Habitat Jeunes les 3 Portes, à Fontenay-le-Comte

Dans le cadre de son plan de redressement, l'association a fermé sa restauration en décembre 2016.

Fermeture de la Résidence Frère Louis (Adelis) à Nantes

2.3 Soutien aux associations adhérentes

- [Presqu'île Habitat Jeunes](#) : Intervention en CA pour présentation du réseau, des activités et actions... le 16 décembre 15, Montage et soutien pour le dossier d'adhésion, AG
- [Iliade Habitat Jeunes](#) : Soutien suite aux mouvements de personnel et préparation inauguration de la résidence de Segré, accompagnement nouvelle gouvernance, recrutement de la direction, AG
- [ADLJ](#) : Participation au groupe de travail sur le devenir et stratégie de développement de l'association, contribution à la construction du projet associatif ; recrutement de la direction
- [AFTAIB – Darwin](#) : Suivi du dossier "déménagement de la Chambre des Métiers", interpellation des partenaires
- [Habitat Jeunes Laval](#) : Cérémonie Nicole Peu, changement de nom de la Résidence Pont de Mayenne
- [Copainville](#) : accompagnement réflexion procédure de développement FJT
- [Habitat Jeunes du Choletais](#) : Contributions projet de réhabilitation de la résidence des Pâquerettes (participation au CoPil de suivi)
- [Habitat Jeunes Les 3 Portes](#) : AG, contribution dans le cadre du redressement judiciaire, réunion partenariale en préfecture
- [Le Relais Habitat et Services Jeunes](#) : Evènement 60 ans en juin 2016
- [Fédération compagnonique](#) : accompagnement de l'association pour la mise en place de la Démarche qualité
- [ALJC](#) : accompagnement à maîtrise d'ouvrage, projet de foyer soleil Chateaubriant.
- [Edit de Nantes Habitat Jeunes](#) : proposition d'accompagnement sur la commune de la Chapelle/Erdre

3 PARTIE

PARCOURS RESIDENTIELS



3.1 Mise en œuvre de la Caution Régionale 2016

Le comité de pilotage

Le comité de pilotage s'est réuni 2 fois en 2016, les réunions de travail portaient sur :

- ↪ L'organisation de la journée Pass Logement
- ↪ L'organisation de la journée métier Accueil Information Orientation
- ↪ L'actualisation de fiches outils
- ↪ La mise en œuvre de l'archivage des 3 premiers marchés

Comme tous les ans, le comité de pilotage organise une journée thématique sur le Pass Logement. Le programme de cette année a été consacré au bilan du dispositif et aux présentations du dispositif VISALE d'Action Logement dans un premier temps et des principales modifications de la Loi Alur par une juriste de l'ADIL dans un second temps. Les échanges de pratiques sur la mise en œuvre du dispositif sont importants et privilégiés lors de ce temps de rencontre.

Le suivi de l'Urhaj

Pendant cette année 2016, l'Urhaj a poursuivi le travail engagé dans le cadre de la mise en œuvre de la gestion et du suivi administratif de la caution régionale :

- ↪ Les points information
- ↪ L'accompagnement des associations
- ↪ La coordination
- ↪ La facturation

Bilan 2016

2 373 contacts

via la plateforme
téléphonique

1 671 jeunes

accueillis par les
associations

574 conventions

signées en 2016

PERSONNE SEULE, LA VINGTAINE, SALARIE, BON LOCATAIRE



69 %

De personnes seules

22 ans

D'âge moyen à l'entrée

49 %

Ont un contrat de travail dont 37% en CDD

15%

D'apprentis

97 %

Des jeunes paient leur loyer

67 %

logements privés

410 €

loyer moyen



114

médiations

199

mises en jeu

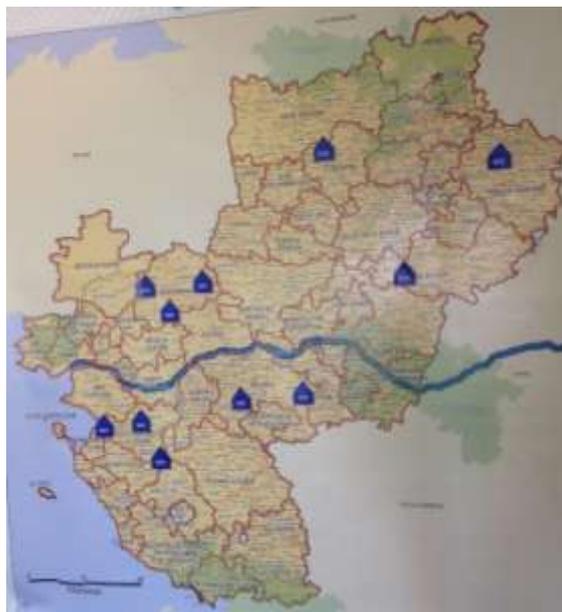
3.2. Logement chez l'Habitant

Afin de lutter contre le chômage des jeunes en Pays de la Loire et relancer l'apprentissage, le Conseil Régional des Pays de la Loire a approuvé en avril 2015 un plan de relance pour l'apprentissage. Ce plan s'articule autour de 8 priorités et 31 mesures. Dans ce cadre, la question du logement des apprentis a été identifiée comme un des freins potentiels à l'alternance. La mesure 15 du plan de relance prévoit de développer les solutions d'hébergement à proximité des entreprises.

Forte de ce constat et de son expérience en la matière, en complémentarité avec les résidences Habitat Jeunes, l'Urhaj Pays de la Loire a proposé à l'été 2016 au Conseil Régional une expérimentation dont l'objet est le développement de l'hébergement de courte durée et répété, des jeunes en alternance chez l'habitant, à proximité des bassins employeurs, en milieu rural.

Ainsi, les deux partenaires ont signé en décembre 2016 une convention organisant la mise en œuvre de ce dispositif à titre expérimental sur le territoire de 11 Communautés de communes et sur 3 ans. L'Urhaj et 6 associations Habitat Jeunes sont engagées dans cette expérimentation.

L'année 2016 aura été consacrée à la préparation et la négociation du dispositif ainsi qu'à son essaimage dans les territoires non couverts.



[Les territoires visés par le projet « Logement chez l'Habitant »](#)

3.3 Accès fichier de la demande locative USH – Créha Ouest

Depuis le 9 juillet 2012, les associations Habitat Jeunes de Loire-Atlantique bénéficient d'un dispositif unique en France, mis en place dans le cadre d'un partenariat Urhaj-USH-Créha Ouest. L'objectif est de favoriser le parcours résidentiel des jeunes en créant des passerelles entre les parcs de logements HJ – HLM et le fichier de la demande locative sociale. Un second bilan a été réalisé en juillet 2014. L'expérimentation, dans ses deux dimensions (entrée et sortie des résidences et services logement), est très pertinente sur l'aspect socio-éducatif, surtout cohérent et aidant sur la notion de « parcours logement » ou « résidentiel ». En juillet 2015, un nouveau bilan partagé USH-Habitat Jeunes a été réalisé. Elle est poursuivie en 2016 avec quelques évolutions, notamment l'élargissement du public concerné aux jeunes couples. Une réunion bilan s'est tenue avec les partenaires en juillet. Un groupe de pilotage interne composé de 3 associations a été mis en place.

4 PARTIE

EVENEMENTS ET VIE ASSOCIATIVE



4.1 Semaine Habitat Jeunes 2016 – Anniversaire du 2 juin

Les associations ont déployé des actions tout au long de cette semaine assurant ainsi un relais média-presse efficace au niveau local. L'évènement a par ailleurs bénéficié d'un relais presse au niveau régional.

Semaine
Habitat Jeunes
2016

Cette nouvelle édition a vu l'organisation de soirées festives (concerts, repas), la tenue de plusieurs conférences, l'organisation d'After Work destinés à ouvrir les associations aux entreprises.



Une soirée de lancement le 2 juin 2016 : « **Habitat Jeunes, toujours aussi jeune !** » a fêté ses 60 ans !



Le 2 juin dernier, le réseau Habitat Jeunes Pays de la Loire a rassemblé lors d'une soirée évènement, partenaires, adhérents et jeunes. Tous s'étaient donné rendez-vous à l'espace J Connecté, à Angers, pour célébrer ce 60ème anniversaire et lancer la semaine habitat jeunes 2016.

Plusieurs vidéos ont été réalisées dont une, régionale, « Habitat Jeunes : Bien plus qu'un logement ». Elle donne la parole aux résidents sur leur expérience en HJ : <https://www.youtube.com/watch?v=VbUdb0l1j2I>



Différents ateliers étaient organisés. Ils ont permis de faire des focus sur les actions régionales (Démarche qualité) et les actions menées dans les associations (CVS, Logement des apprentis, Logement chez l'habitant, logement éclaté en milieu rural). Des expositions de photos ont également été déployées illustrant ainsi la vie en résidence.



4.2 Conférence des présidents

En lien avec le projet associatif régional voté la même journée en AG, ce grand rendez-vous annuel qui réunit administrateurs et directeurs avait pour thème : **« Mobilisation des administrateurs pour être acteur du changement »** *Comment être acteur du changement ? Quelle place/rôle/responsabilité des administrateurs dans la conduite du changement ?*

La journée, préparée par le bureau de l'Urhaj, a permis d'identifier les points de vigilance pour les projets locaux en matière de gouvernance, les actions à mettre en place et les thématiques.



4.3 Etats Généraux du Logement Pays de la Loire 6/12/2016



Partenaires des EGL : CAPEB, FFB, USH, FNARS, FPI, SOLIHA, URHAJ, Conseil Régional

Les « EGL » sont un rendez-vous régulier des acteurs de l'habitat de la région qui permet de mettre en lumière les initiatives et innovations locales et d'engager un débat entre les décideurs sur des thématiques d'actualités.

Quatre éditions ont d'ores et déjà eu lieu entre 2010 et 2014 au Conseil Régional et les partenaires EGL ont souhaité collectivement reconduire la manifestation le 6 décembre 2016.

Le thème abordé lors de cette cinquième édition était « Le logement, révélateur et levier des dynamiques territoriales ».

Il s'agissait de mettre en lumière, auprès des professionnels de l'habitat mais aussi des collectivités locales, le rôle du logement en matière d'attractivité et de développement des territoires, qui sont des enjeux forts dans notre région.

La manifestation a accueilli 200 participants.

5 PARTIE REPRESENTATIONS ET PARTENARIATS



5.1 Missions déléguées UNHAJ

L'Urhaj et plusieurs de ses adhérents locaux, contribuent à « l'animation » de l'Unhaj à travers les instances de la gouvernance (Bureau, CA, Conférence Permanente, DSR), des commissions structurantes (Commission Vie de l'Union – CVU, Commission de contrôle) et des commissions ou groupes de travail sur des thématiques spécifiques (communication, formation...). Des actions, et donc des participations des Pays de la Loire, plus ponctuelles peuvent avoir lieu au fil de l'actualité (formation, répartition missions Urhaj/Unhaj, préparation événements nationaux...).

Les contributions et représentants des Pays de la Loire en 2016 sont indiqués dans le chapitre « gouvernance » de ce rapport d'activités.

Voici, ci-dessous, les principales instances auxquelles les Pays de la Loire ont participé en 2016 :

UNHAJ
Participation groupe Communication (1 journée + tél)
DSR (Direction Stratégique Régionale) 9 Jours/an
Participation au groupe « évaluation » (1 jour)
Conférence permanente (3 jours)
Congrès National (Dijon)
Commissions « Vie de l'union (CVU) » et « de contrôle »
Suivi du Système d'Information (SIHAJ)
INstances : Bureau, CA (cf chapitre Gouvernance)
HABITAT JEUNES DEVELOPPEMENT (mission ingénierie)
Pas de collaboration en 2016

Congrès Habitat Jeunes et Assemblée générale - Dijon

En novembre 2016, le Congrès Habitat Jeunes, qui a marqué le 60^{ème} anniversaire de l'Union, a été le moment de présentation, de débat et de vote de la motion d'orientation 2016-2020. Celle-ci définit les grands axes d'évolution et de positionnement stratégiques de l'ensemble des acteurs du réseau.



Succédant à Patrick QUINQUETON au poste de Président de l'UNHAJ, Claude GARCERA, avec l'ensemble des membres du nouveau Conseil d'Administration, a réaffirmé notre responsabilité collective à faire évoluer positivement les politiques publiques en direction des jeunes, ainsi que la

volonté de développer tous les moyens nécessaires pour qu'ils soient considérés comme une ressource essentielle dans notre société. Deux principes qui sous-tendent l'ensemble des orientations adoptées dans le projet porté par l'UNHAJ.

Zoom sur l'inter région « Arc Atlantique »



L'Inter région est un groupe de travail constitué des Urhaj Bretagne, Pays de la Loire, Poitou-Charentes, Limousin et Aquitaine. Il réunit 2 à 3 fois par an les délégués régionaux, les chargés de développement, des administrateurs et des directeurs de chacune des régions. L'objet des travaux est :

- des échanges de pratiques et mutualisation
- l'appropriation et l'entre-aide à la compréhension des enjeux et de stratégies nationales et/ou partenariales
- la mise en œuvre de projets : économie des associations, politiques jeunesse dans les territoires...

En 2016, l'Arc Atlantique a été moins dynamique que les années précédentes, laissant l'espace et le temps pour les Urhaj Poitou Charentes, Aquitaine et Limousin, de préparer leur regroupement au sein de la future Grande Aquitaine. Bretagne et Pays de la Loire ont pu leur prêter main forte à certaines étapes de leur réflexion.

Toutefois, l'inter région s'est réunie en mars 2016 à Saintes (préparation du congrès, rapprochement des 3 Urhaj, formation « politique jeunesse...») puis une journée en octobre à Parthenay.

5.2 Les alliances de l'Urhaj PDL et autres instances partenariales en 2016

PARTENAIRES / INSTANCES	FINALITÉ / OBJET	CONTRIBUTION DE L'URHAJ	FRÉQUENCE ET DURÉE
Conseil Régional des Pays de la Loire		<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres institutionnelles : cérémonie des vœux, soirée républicaine etc. - Rencontres avec les Solidarités sur programmes de financement des investissements - CPO Jeunesse et Education Populaire, suivi pôle logement, - Suivi Pass Logement, - Grenelle de l'apprentissage, dont rdv avec Mme Morançais - Etude et proposition « hébergement chez l'habitant » 	<ul style="list-style-type: none"> - Rdv – réunions : 10 jours/an environ - + Temps de préparation
Action Logement	<p>Rencontre avec Solendi et Val de Loire – préparation d'une convention unique régionale pour 2017</p> <p>Réflexion, préparation et suivi partenariat Signataire convention</p>	<p>Pilotage</p> <p>Organisation odj et animation groupe</p> <p>Compte-rendu</p>	<p>3 rencontres en 2016</p> <p>Groupe de travail > démarrage nov15</p> <p>1 réu /2mois ?</p>
USH	<p>Suivi du partenariat</p> <p>Mise en œuvre de la convention</p> <p>Signataire convention</p>	<p>Réflexion et force de proposition</p> <p>Mobilisation, Reporting Animation en Urhaj44</p> <p>Participation Congrès National de l'USH sept16</p>	<p>2 à 3 /an depuis 2012</p>
Etats généraux du Logement (EGL)	<p>Suivi du partenariat</p> <p>Organisation de la journée 1/2an financière</p>	<p>Force de proposition, Contribution, retour expérience,</p> <p>Organisation de la manifestation 2016</p>	<p>3 à 4 réunions/an</p>
DRDJSCS (Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale)	<p>Relation avec les services de l'Etat tutelle des activités FJT, autorisation, éducatif, politique jeunesse etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres enveloppe annuelle FONJEP - Préparation de la CHAL Jeunesse - Rencontre sur mise en place autorisation des FJT et appel à projet 	<p>4-5 rdv /an</p>
DREAL (Direction Régionale de l'Équipement, de l'Aménagement et du Logement)	<p>Relation avec les services de l'Etat tutelle des activités FJT, côté Habitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement des agréments - Préparation de dossiers pour CRHH - Préparation de la CHAL Jeunesse - Mobilisation pour Accord Cadre 	<p>4-5 rdv/an</p>
CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement)	<p>Contribuer à la mise en œuvre de la politique du logement et de l'hébergement en région</p>	<p>Donner son avis et expertise sur dossier,</p>	<p>7-8 réunions/an,</p>
CRAJ (Commission régionale des Acteurs de la Jeunesse)			

CHAL, dont spéciale jeunesse (ex CRFJT) (Commission Hébergement et Accès au Logement)	Contribuer à la mise en œuvre de la politique du logement et de l'hébergement en région	Donner son avis et expertise sur dossier,	4 réunions/an, ½ journée à chaque fois
CAF 44	Conventionnement sur 3 ans (2015-16-17) sur Démarche qualité, diagnostics de territoire et observatoire de la population	Bilan actions 2015 et projets 2016	2 rdv/an
CRAJEP (Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire)	Contribuer à représenter et faire valoir les questions/politiques de jeunesse auprès des partenaires et pouvoirs publics	Participer bureau et CA > vie asso du crajep Participer à des ateliers, au CRJ, actions mises en place	4 CA/an 6 réunions bureau 1 AG 1 ou 2 évènement /an
CRIJ (Centre Régional Information Jeunesse)	Contribuer politique information jeunesse	Urhaj membre du CA Donner son avis et expertise sur dossier,	4-5 CA/an 1 AG + 1 ou 2 réunions / an
CRESS (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire)	Faire valoir le champ du logement et le champ associatif dans l'ESS	Urhaj membre du CA Apport politique, participer vie associative	4 CA/ an + 1 AG
CADOL (Comité d'Animation des Dispositifs d'Observatoires Locaux)	Informations sur les politiques publiques habitat et les études et observatoires conduits sur la région	Pas de contribution mais un intérêt particulier pour toutes les données qui sont communiquées au sein de cette instance	2-3 réunions/An
FONDES	DLA Régional	Préparation en 2016 d'un DLA Communication	
PDAJ, PDLHPD, PDHI, PDH, CIL, SIAO	Contribuer à représenter et faire valoir les questions/politiques du logement des jeunes auprès des partenaires et pouvoirs publics. Contribution à la définition des politiques publiques	Infléchir sur orientations, contribuer au diagnostic, au suivi, à l'évaluation, retour témoignage, expérience sur territoire > acteur développement local	Toutes les réunions confondues + 5 départements > très nombreuses réunions
Groupe éduc pop CD44	Contribuer à représenter et faire valoir les questions/politiques de jeunesse auprès des partenaires et pouvoirs publics en 44. faire vivre convention	Co construire politique jeunesse du 44,	- 3 réunions avec les services CD - quelques réunions préparatoires avec autres fédé et unions
GRASC (Groupe Régional d'Appui au Service Civique)	Contribuer à représenter sur les questions de Services Civique au sein du réseau		- 2 réunions/an
Caisse d'Epargne Bretagne Pays de la Loire	Partenariat – soutien financier	Partenariat autour d'une convention. Soutien opérationnel et financier en 2016 sur les dossiers : - Semaine HJ + road trip - La démarche qualité - Le Mag' Habitat Jeunes	- 3-4 réunions /an

5.3 Partenariats



Convention d'objectif triennale avec le Conseil Régional



Aides à l'Investissement + Projets Santé



Projet santé



C.D.44 Service Jeunesse et Education Pop. : Réunion des mouvements d'éducation populaire



CAF 44: démarche qualité et animation territoriale



Action Logement



Animation Démarche qualité



Caisse d'Epargne Bretagne Pays de la Loire

5.4 Marchés publics



Etude de Territoire CC Erdre et Gesvres et CC Région de Blain (44)



Pass Logement

6

PARTIE

GOUVERNANCE REGIONALE



6.1 Les instances de gouvernance de l'Urhaj



4 Conseils d'administration : février, mai, septembre, décembre

- Activités trimestrielles de l'Urhaj
- Budget 2016 et arrêté des comptes 2015
- Projet associatif régional (dont définition des mandats...) et modification statutaire
- Préparation de la Conférence des Présidents
- Représentation de l'Urhaj dans les instances des partenaires (CRESS....)
- Démarche Qualité
- Préparation des sujets nationaux

Partenariats, collaborations

- Elections Régionales et notre interpellation des candidats (résultats au lendemain du 1er tour)
- Action Logement : démarche envisagée et en cours pour 2016
- Interpellation en Vendée : rédaction d'un courrier de demande de rencontre « URHAJ/ Escales Ouest » de la Roche-Sur-Yon.

Projet et Organisation de l'Urhaj

- Retours sur l'accompagnement de l'Urhaj par le cabinet « Compétences Phare ». Quelles suites à donner, notamment au regard du point suivant ?
- Projet associatif : poursuite de la démarche

Unhaj

- Organisation de l'Union et Missions UR/UN
- AG et Congrès Dijon 2016



5 réunions de bureau : janvier, mars, juillet, 2 en octobre

- Analyse de la situation financière et budget prévisionnel 2016
- Organisation : Conférence des présidents, CA, AG
- Suivi du projet associatif
- Communication : Semaine Habitat Jeunes

- Ressources Humaines à l'Urhaj : opportunités d'embauche d'heures complémentaires, embauche...
- Les mandats de nos représentants nationaux : quelles modalités de compte-rendu, quelles missions, fiches de poste... ?
- Accompagnement méthodologique de l'équipe de l'Urhaj par Compétences Phares
- Démarche Qualité :

Partenariat

- Partenariat : ARS, CRESS, Caisse d'Épargne Bretagne Pays de la Loire, Action logement (Mieux se loger et Solendi)...
- Postes Fonjep
- Action Logement Pays de la Loire
- Conseil régional

Actualités Habitat Jeunes

- Diverses

Dossier Réseau

- Habitat Jeunes Les 3 Portes (Fontenay le Comte) : mise en place d'un groupe de suivi

UNHAJ

- Préparation de l'Assemblée Générale Annuelle + Congrès : Taux de cotisations socle, Organisation de l'Union : répartition et articulation UR/UN, Calendrier régional de la préparation de l'AG
- Mandats nationaux : changement de nos représentants et articulation Urhaj / Unhaj

1 Assemblée générale ordinaire statutaire à la Pommeraye (49), le 21 septembre 2016.



MEMBRES DU BUREAU DE L'URHAJ PAYS DE LA LOIRE

Du 1^{er} janvier au 21 septembre 2016

FONCTION	NOM - PRENOM	DOMICILE	PROFESSION
Président	Roger GUILLOU	57 rue Barjot 49300 CHOLET	Retraité
Vice-présidente	Florence LE COZ	8 la Vinette 44310 SAINT LUMINE DE COUTAIS	Assistante familiale
Trésorier	Yves LE GALL	61 rue Guy Moquet 4110 CHATEAUBRIANT	Retraité
Secrétaire	Jean-Noël BOUE	73, rue de la Rivière 72000 - LE MANS	Retraité
Membre	Nicole PILLET	5 rue du 124e Régiment d'Infanterie 53000 LAVAL	Responsable informatique
Membre	Chantal BORE	3 bd Jean XXIII 44100 NANTES	Retraîtée



**MEMBRES DU BUREAU DE L'URHAJ PAYS DE LA LOIRE
A compter du 21 Septembre 2016**

FONCTION	NOM - PRENOM	DOMICILE	PROFESSION
Présidente	Florence LE COZ	8 la Vinette 44310 SAINT LUMINE DE COUTAIS	Assistante familiale
Trésorier	Yves LE GALL	61 rue Guy Moquet 4110 CHATEAUBRIANT	Retraité
Secrétaire	Jean-Noël BOUE	73, rue de la Rivière 72000 - LE MANS	Retraité
Membre	Nicole PILLET	5 rue du 124e Régiment d'Infanterie 53000 LAVAL	Responsable informatique
Membre	Chantal BORE	3 bd Jean XXIII 44100 NANTES	Retraîtée
Membre	Roger GUILLOU	57 rue Barjot 49300 CHOLET	Retraité

6.2 Adhésion

Adhésion de l'Association Presqu'île Habitat Jeunes (44)

L'Association Presqu'île Habitat Jeunes (58 logements – 67 places) rejoint la grande famille Habitat Jeunes en devenant adhérente de l'Unhaj et de l'Urhaj Pays de la Loire, à compter d'avril 2016.

Basée à Guérande (44), l'association a été créée en 2009 pour répondre aux besoins des jeunes en mobilité sur le territoire de la Presqu'île Guérandaïse. Elle est animée par un Conseil d'Administration composé de 15 membres et par une équipe de 4 salariés.



6.3 Relations partenariales, politiques et Unhaj

Représentations partenariales régionales et départementales

CRESS	Jean-Noël BOUE / Samuel MAINGUET Puis Florence LE COZ / Jean-Noël BOUE
CRIJ	Samuel MAINGUET
CHAL, dont CHAL Jeunesse (« ex CRFJT »)	Samuel MAINGUET
CESER	Michèle Bureau / Florence Lacaze (CRAJEP)
CRAJEP	Samuel MAINGUET
Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (Plénière et Bureau)	Samuel MAINGUET
GRASC - CADOL	Sandrine MEROT– Christelle LE COZ

BUREAU	Nicole PILLET, Habitat jeunes Laval
CA	Nicole PILLET, Habitat jeunes Laval Roger GUILLOU, HJ Choletais
<i>SUPPLEANT</i>	Olivier Renaud, Adelis
COLLEGE DES JEUNES ET USAGERS	néant
COMMISSION VIE DE L'UNION	Marc Manceau, le Flore HJ
COMMISSION DE CONTROLE	Laurent VIEIRA Habitat Jeunes Laval
Comité de coordination Services Habitat Jeunes	Alain DILASSER, ADLJ
Conférence Permanente	Roger GUILLOU/Florence LE COZ, Samuel MAINGUET
DSR (Direction Stratégique Régionale)	Samuel MAINGUET

- Samuel MAINGUET, Urhaj
- Florence LE COZ, Habitat Jeunes Grand Lieu, Machecoul et Logne
- Roger GUILLOU, Habitat Jeunes du Choletais



6.4 Mobilisation des adhérents dans la vie du réseau

La mise à disposition du personnel et des bénévoles des associations pour le collectif régional selon le temps passé...

	Nombre d'heures*
Bureau	158
Conseil d'Administration	274
Conseil des directeurs	570
Commission socio-éducative	861
Commission formation	33
Commission Communication	81
Copil Qualité	98
Réunions Référents qualité	360
Commission Santé	54
Groupe "Action Logement"	120
Groupe "Accompagnement"	54
Groupe projet associatif Urhaj	36
Journée Séminaire Qualité	150
Comité de pilotage Pass Logement	24
Journée régionale et formation Pass Logement	175
Journée d'Accueil	-
Conférence des présidents	150
Assemblée générale	80
*Hors temps de déplacement	
TOTAL GENERAL	3 282 h

↳ 3 373h en 2015 sur les mêmes bases