

Edito

Après une année 2015 difficile à plus d'un titre, 2016 s'apparente comme une année pleine d'opportunités et de challenges pour le réseau Habitat Jeunes :

- De nouveaux partenariats et projets avec la « nouvelle Région ».
- Un développement, notamment en milieu rural où des besoins subsistent. Notre réseau y a démontré son savoir-faire.
- Une Union régionale plus dynamique que jamais, avec l'accueil d'un nouvel adhérent, « l'Association Presqu'île Habitat Jeunes » (bienvenue à eux !) et l'adoption d'un nouveau projet régional fort.

Hommage à Nicole PEU, ancienne Présidente de l'Urhaj et d'Habitat Jeunes Laval en page 6

- Des baisses de financements et des contraintes qui nous incitent à faire plus, mieux avec moins... le plus grand des challenges, s'il en est.

C'est par nos actions de tous les jours, par l'adhésion, le professionnalisme de nos équipes et par la confiance en notre projet que nous répondrons cette année encore à ces défis et que nous poursuivrons notre engagement auprès des jeunes. Ce numéro du Mag' Habitat Jeunes en est une illustration.

Roger GUILLOU

Président de l'Urhaj Pays de la Loire

L'ACCUEIL DES APPRENTIS DANS LES RESIDENCES HABITAT JEUNES PAYS DE LA LOIRE

En permettant aux jeunes de se former, en combinant des périodes de travail en entreprises et des périodes d'études en centres de formation, l'apprentissage a un effet favorable sur leur insertion professionnelle.

Cette période de formation et d'entrée dans la vie active est généralement concomitante avec celle de l'adolescence, de l'apprentissage de l'autonomie, avec une indépendance économique relative.

Etre apprenti, c'est devoir faire face à des frais souvent importants de déplacement et d'hébergement.



LES CHIFFRES CLES DE L'ALTERNANCE EN HABITAT JEUNES* -

LES APPRENTIS ACCUEILLIS

1457 Apprentis en 2015

24.5%

Des résidents sont apprentis en 2015

+ 10.3%
Par rapport à 2014

23.2% en 2014

OBJET DE LEUR ACCUEIL EN 2015



64.8%

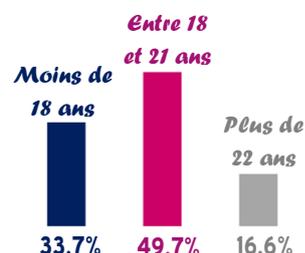
Dans le cadre de leur **formation**



35.2%

Dans le cadre de leur **emploi**

PORTRAIT DES APPRENTIS EN 2015



* Sur la base de 17 associations répondantes

Des résidences Habitat Jeunes sont spécialisées dans l'accueil des jeunes en séjours fractionnés. Sur certains territoires, les besoins en logement des apprentis sont à l'origine de projets de résidences (ex : Les Liards à Sainte-Luce-sur-Loire).

Les acteurs Habitat Jeunes ont développé une approche pédagogique spécifique qui facilite et sécurise le parcours des jeunes. L'accueil des apprentis se fait en complémentarité de l'accueil d'autres situations de jeunesse. Le lien avec les acteurs économiques du territoire est alors essentiel.

Face aux chiffres du chômage en France, le Gouvernement et le Conseil Régional ont placé l'apprentissage au premier rang de leurs priorités, afin de relancer l'activité économique.

Le réseau Habitat Jeunes s'inscrit pleinement dans cet objectif.



DEMARCHE QUALITE : Une démarche d'amélioration continue

La démarche qualité, dans laquelle les associations Habitat Jeunes des Pays de la Loire se sont engagées dès 2009, connaît une évolution remarquable. Si elle consistait jusque-là essentiellement à une démarche de mise en conformité (respect d'obligations réglementaires, mise en place de procédures), elle évolue en ce début 2016 vers une démarche « d'amélioration continue des pratiques ».

En synthèse, outre la satisfaction de leurs « usagers » et l'amélioration des pratiques professionnelles, l'objectif est désormais pour les associations Habitat Jeunes d'en faire une démarche au service de son

management et de son organisation, sa stratégie, son positionnement sur le territoire, ses ressources humaines et financières...

Nouvelle dynamique à l'échelle régionale également qui s'illustre par l'actualisation du référentiel des pratiques ainsi que par la mise en place d'une toute nouvelle enquête de satisfaction à l'attention des jeunes résidents. Ces deux outils revisités ont été mis en service au 1^{er} janvier 2016.

Résidents, salariés et administrateurs bénévoles sont au début d'une nouvelle ère !

INAUGURATION DE LA RESIDENCE HABITAT JEUNES NELSON MANDELA, SEGRE (49)

La toute nouvelle résidence de Segré, gérée par Iliade Habitat Jeunes (Château Gontier - 53) et construite par le bailleur social Podeliha a été inaugurée le 3 février dernier.

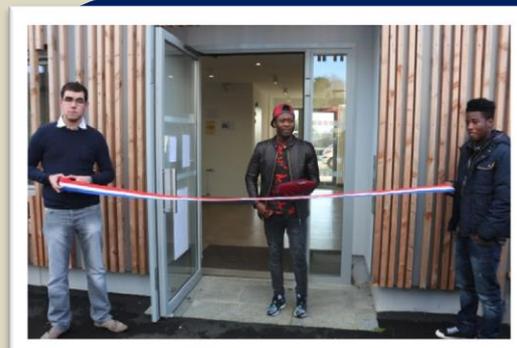
L'occasion comme le veut la coutume, de discours et autres discussions autour d'un verre... Un moment fort pour l'association et les résidents présents.

La Ville de Segré a offert à cette occasion, aux résidents, une invitation à un spectacle de hip-hop se déroulant à la salle « le Cargo ». De quoi s'intégrer dans la vie locale.

L'Urhaj était présente à Segré dès les premières réflexions sur la question du logement des jeunes, et avait réalisé l'étude de besoins en 2010.

Ouverte en septembre dernier (cf. Le Mag' Habitat Jeunes n°3), cette résidence de 20 logements suscite l'intérêt des jeunes du territoire. Après 6 mois d'exercice, le taux d'occupation est de de 90%.

Félicitations à l'heureux gestionnaire et à son équipe !



A la découverte d'une association Habitat Jeunes...

Le Flore Habitat Jeunes

Le Mans (72)



Créée en 1965, l'association **Le Flore Habitat Jeunes** accueille, en centre-ville du Mans, des jeunes de 16 à 30 ans. Le point de départ de son action est le logement. Au-delà, la finalité est de pouvoir contribuer à l'émancipation de chaque résident.

Sa gamme de logements variée (155 logements : chambres, studios, logements indépendants) permet à chacun de trouver sa place et de prendre progressivement de l'assurance dans son parcours résidentiel. L'association dispose également de 35 logements en auberge de jeunesse.

Au Flore, chaque année depuis 1975, un **conseil de résidents** est élu. Lieu de construction et de régulation de la vie collective, celui-ci assure la gestion de la « **caisse culturelle** » participant à la mise en place d'animations et de projets collectifs (2€/résident/mois) et la mutuelle solidaire appelée « **fonds de prévoyance** » (1€/résident/mois). Cette mutuelle permet, en accordant des prêts ou des dons, d'aider les jeunes à réaliser des projets. Les membres du conseil de résidents ont une vraie légitimité en représentant leurs pairs au conseil d'administration.

En 2015

527 jeunes accueillis

155 logements

20 salariés / 17.2 ETP



L'ASSOCIATION EN QUELQUES DATES

- 2010** Dernière réhabilitation après celles de 1984, 1988, 1989, 1992 et 1994
- 1992** Création Mutuelle « Fonds de Prévoyance »
- 1982** Affiliation Fédération Unies des Auberges de Jeunesse
- 1981** Mixité
- 1975** Mise en place du Conseil des résidents

LA PAROLE A...

“

Le fait d'avoir intégré le conseil de résidents m'a permis de jouer un rôle de messagère où je peux mettre à profit mes idées et celles de mes amis qui résident au Flore.

Depuis 2014, je suis membre et je ne regrette pas. Chaque membre propose des choses selon sa propre expérience et chaque avis compte. Les réunions durent une heure et c'est un moment convivial où l'on peut échanger, participer à des changements. C'est un bon moyen de s'investir personnellement et de mettre une pierre à l'édifice.

Permettre de bouger les choses au sein d'un foyer habitat jeunes montrent l'implication de tous pour valoriser la jeunesse et surtout le bien-être de ses résidents (logement, restauration, espace collectif, animation).

Etre membre de ce Conseil de résidents m'a permis de m'ouvrir un peu plus aux autres et d'apporter quelque chose. Je ne regrette pas du tout mon choix. ”

AURELIE LEFEVRE, 22 ANS, VOLONTAIRE SERVICE CIVIQUE.

6 SERVICES HABITAT JEUNES EN PAYS DE LA LOIRE PLUS DE 2300 JEUNES ACCUEILLIS EN 2015

Les « **Services Habitat Jeunes** » comprenant les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) et les Services Logement Jeunes, conseillent et facilitent la recherche et l'accès des jeunes, au logement autonome. Pour conduire leurs actions, les SHAJ s'appuient sur un référentiel commun, dans le cadre de la démarche qualité régionale. Leur mission consiste également à mobiliser

et capter des logements adaptés à la situation sociale et professionnelle des jeunes en leur apportant un appui dans les rapports locatifs.

Ils mettent notamment en relation les bailleurs et leurs futurs locataires, en s'assurant préalablement que le projet logement est viable et construit, accompagnant ainsi les jeunes dans leur parcours résidentiel.

PASSERELLE LOGEMENT - EDNHAJ¹

Où : **Nantes Métropole**
11 salariés

En 2015 :

- AIO : 917 ménages accueillis
- 99 avances Loca-Pass, 146 garanties Loca-Pass, 38 mobili-jeunes (cumul EDNHAJ) et 108 cautions régionales réalisées
- Accompagnement social lié au logement (FSL) : 130 familles accompagnées dans 82 logements en sous-location
- Intermédiation locative : 27 ménages accompagnés - 15 appartements gérés
- Gestion globale sous-location : 108 appartements (sous-location FSL + IML + ALT) - 50% privé/50% HLM - 6 communes
- 53 informations collectives : 316 jeunes
- Sécurisation des Parcours Logement Jeunes : 70 ménages accompagnés => aide aux premiers pas dans un logement
- 2 rencontres techniques sur le logement des jeunes et 5 animations dans les appartements des sous-locataires

ADLJ²

Où : **Département de la Mayenne**
4 salariés

En 2015 :

- 557 ménages (675 jeunes) accueillis en AIO et 109 jeunes logés.
- 168 dossiers Loca-Pass et 92 cautions régionales réalisés
- Accompagnement social lié au logement (FSL) : 88 familles accompagnées pour l'accès ou le maintien dans le logement
- Médiation locative : 36 logements conventionnés sur 18 communes
- Intermédiation locative (sous-location) : 48 logements (dont 16 baux glissants dans le parc public) sur 13 communes
- 35 informations collectives : 330 jeunes

SLJ AHJDA³

Où : **Angers Loire Métropole**
4 salariés

En 2015 :

- AIO : 708 jeunes accueillis sur 3 sites
- 46 dossiers Loca-Pass, 19 Mobili-jeunes, 71 cautions régionales réalisés
- Accompagnement social lié au logement (FSL) : 53 jeunes accompagnés pour l'accès ou le maintien dans le logement
- Intermédiation locative (sous-location) : 9 logements soit 22 jeunes logés
- Logements temporaires : 2 logements (4 jeunes logés)
- 2 informations collectives (20 jeunes)
- Le SLJ assure le pilotage technique du SHAJ 49

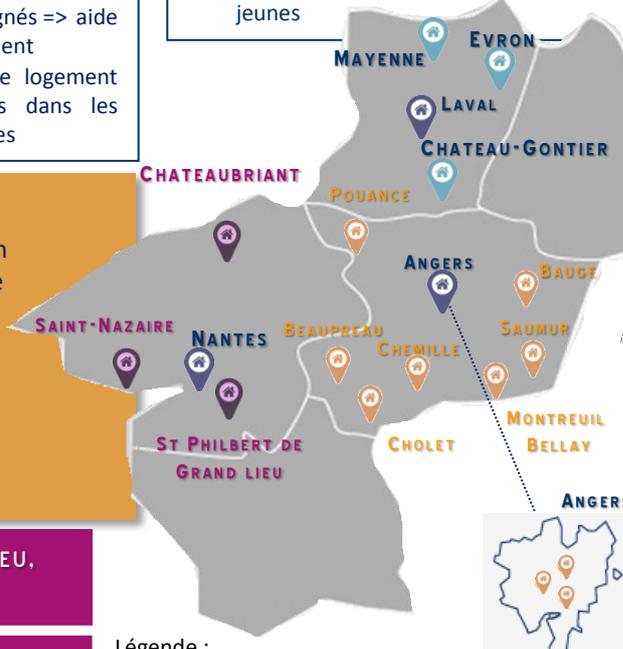
Passerelle Logement en 2016

Afin de rendre plus lisible l'action des Services Habitat Jeunes sur le territoire de Nantes Métropole, et dans le cadre d'une démarche collaborative avec l'Association ADELIS, le SHAJ Passerelle Logement reprendra les activités du SHAJ Cap Logement en 2016.

HABITAT JEUNES GRAND LIEU,
MACHECOUL ET LOGNE

ALJC
CHATEAUBRIANT

RESIDENCE DES JEUNES
SAINT-NAZAIRE



Légende :

- Services logement
- Services logement rattachés à une résidence
- Permanences SHAJ 49
- Permanences ADLJ



Le SHAJ 49 propose, sur 7 territoires, 10 permanences AIO, animées en majorité par des professionnels Habitat Jeunes. Il regroupe les structures Habitat Jeunes du 49 qui portent techniquement le projet et garantissent la qualité du service. Il anime les rencontres entre professionnels, la démarche qualité et fournit les outils communs aux AIO... Les territoires, le Conseil Départemental et Solendi - Action Logement cofinancent le service.

1 EDNHAJ : Edit de Nantes Habitat Jeunes
2 ADLJ : Association Départementale pour le Logement des Jeunes
3 SLJ AHJDA : Service Logement Jeunes - Association Habitat Jeunes David d'Angers

Les Services Habitat Jeunes



Les SHAJ portent trois grandes actions :

1. Accueil – Information - Orientation (A.I.O.)

L’A.I.O. a pour objectif de procéder avec le jeune demandeur à une analyse partagée de son projet logement. Un entretien personnalisé va déterminer la faisabilité de son projet au regard de ses possibilités sociales, professionnelles et économiques. L’objectif est, dans un premier temps, de vérifier quelle solution logement est la plus adaptée à la situation du jeune.

ACCUEIL-INFORMATION-ORIENTATION- LOGEMENT DES JEUNES

Préalable : Un personnel qualifié et dédié à l’action - Un lieu dédié et fléché - Un fonds documentaire spécifique logement - Un accès internet spécifique partenaires du logement.

ACCUEIL

- Un premier entretien (durée : de 45 mn à 1 heure)
- Diagnostic du parcours logement
- Diagnostic de la situation professionnelle et personnelle
- Evaluation budgétaire
- Mesure de la cohérence du projet logement

INFORMATION

- Les dispositifs d’aide à l’accès au logement
- Les différents parcs locatifs (ex : de la résidence Habitat Jeunes au parc privé)
- L’offre locative et les loyers pratiqués sur le territoire
- Remise d’un livret « ma recherche de logement »

ORIENTATION

- Préconisations
- Instruction de dossiers pour l’accès au logement
- Accompagnement dans la recherche d’un logement
- Accompagnement à l’entrée dans le logement
- Accompagnement dans la gestion du logement

PAROLES DE JEUNES

(ISSUES DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION)

“ Très bon accueil et explication des démarches possibles, la personne a pris le temps de comprendre ma situation et de m’expliquer les solutions. Ecoute et professionnalisme. ”

“ Dans un premier temps l’accueil était très agréable puisqu’on m’a mis à l’aise avant même que le RDV n’est débuté. Les informations que l’on m’a communiquées étaient claires et précises en vue de pouvoir mener mes propres démarches. Le SLJ m’a donné les bonnes pistes nécessaires à exploiter pour ma recherche de logement. ”

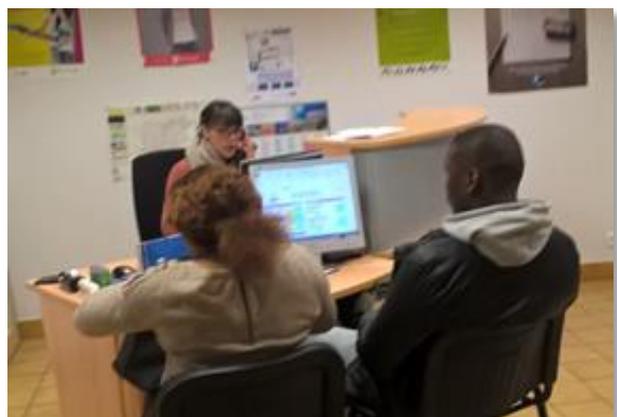
2. Accompagnement personnalisé

Cette action vise à mettre en œuvre les modalités de soutien nécessaire à :

- la construction des parcours résidentiels
- l’insertion sociale et professionnelle des jeunes.

3. Médiation et intermédiation locative

Il s’agit de développer des collaborations avec des bailleurs sociaux et privés afin de faciliter l’accès au logement autonome et participer au développement d’une gamme de solutions logements sur un territoire.



Foyer Darwin à Angers : 64 logements réhabilités et un départ à la retraite

Le Foyer DARWIN, à Angers, a inauguré le 25 septembre 2015, la **réhabilitation de 64 logements**. Cette opération immobilière s'est faite en partenariat avec Immobilière Podeliha et le Cabinet VIE.

En présence de Christophe BECHU, Sénateur - Maire d'Angers, de représentants de l'Etat, des trois anciens et actuel présidents de l'association, des membres du Conseil d'Administration et de l'ensemble du Personnel, Jacques GUERIF, directeur, a rappelé la genèse de ce projet, ainsi que les coûts engagés. Cette soirée fut également l'occasion de célébrer son départ en retraite, après plus de 32 années passées



à la direction de l'association. Dans son discours, M. BECHU a d'ailleurs tenu à remercier Jacques GUERIF,



pour « **le rôle éminent qu'il a joué dans le développement de l'établissement, et pour la qualité de l'accueil des jeunes au sein de la structure** ». Son successeur, nommé depuis le 1^{er} septembre 2015, est Olivier LEMAÎTRE.

LA FAMILLE HABITAT JEUNES S'AGRANDIT

L'Association Presqu'île Habitat Jeunes (58 logements – 67 places) rejoint la grande famille Habitat Jeunes en devenant adhérente de l'Unhaj et de l'Urhaj Pays de la Loire, à compter d'avril 2016.

Basée à Guérande (44), l'association a été créée en 2009 pour répondre aux besoins des jeunes en mobilité sur le territoire de la Presqu'île Guérandaise. Elle est animée par un Conseil d'Administration composé de 15 membres et par une équipe de 4 salariés, qui ont des projets plein la tête...



Pour plus de renseignements :

www.aphj-logement.fr

Tel. 02.40.11.16.11

Email: aphj.accueil@gmail.com



Semaine Habitat Jeunes 2016

Habitat Jeunes : 60 ans, toujours aussi jeunes !

La quatrième édition de la Semaine Habitat Jeunes se déroulera du **6 au 12 juin 2016**.

Une rencontre régionale Habitat Jeunes sera organisée, en amont, le **2 juin 2016**, au J Angers Connectée Jeunesse, à Angers. Entre ateliers et discours, celle-ci célébrera les 60 ans du mouvement Habitat Jeunes et lancera la Semaine Habitat Jeunes 2016.

Pour plus d'informations, retrouvez la page spéciale « Semaine Habitat Jeunes 2016 » sur le site internet de l'Urhaj.

CARNET

Le 15 février dernier a vu la disparition de **Nicole PEU, ancienne présidente de l'Urhaj Pays de la Loire (1989-2007) et d'Habitat Jeunes Laval**.



Nous retiendrons son action et son engagement pour le développement du projet Habitat Jeunes.

Ancienne conseillère générale de Mayenne, adjointe à la mairie de Laval, militante féministe et militante de l'éducation populaire, elle avait été récemment faite chevalier de la légion d'honneur.

Nous garderons le souvenir d'une femme de conviction, libre et engagée, altruiste et chaleureuse.

Témoignages

Habitat Jeunes...

Vu par ...



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
DES Pays de la Loire

« Les bailleurs sociaux et les associations Habitat Jeunes ont institué historiquement des coopérations permettant le développement des résidences Habitat Jeunes (FJT) sur les territoires, à travers la relation propriétaire / gestionnaire.

Au-delà de ce partenariat historique, ces deux acteurs développent des passerelles pour favoriser le parcours résidentiel des Jeunes, et permettre leur sortie de résidence Habitat Jeunes vers un logement autonome du parc social. »

Myriam PLOMB-FOULGOC
Directrice-adjointe USH des Pays de la Loire



« Notre partenariat a débuté en 2004 avec la section européenne d'apprentissage. Le CFA se charge de trouver à ces jeunes un lieu de formation mais également un lieu d'hébergement. La résidence Habitat Jeunes est un partenaire indispensable. Sans ce partenariat nous aurions beaucoup de mal à monter notre projet de section européenne d'apprentissage. L'intégration de ces jeunes se fait en entreprise mais aussi en résidence où ils ont l'opportunité de rencontrer d'autres jeunes et de s'ouvrir sur le monde »

Laurent BESSIERE
Coordonnateur CFA des villes de la Mayenne



« L'Habitat Jeunes est plus qu'un logement, c'est un facteur d'attractivité et de fidélisation au service de notre politique d'apprentissage. C'est également un élément différenciant qui vient renforcer notre marque employeur. »

Nathalie ROCOURT
Responsable Ressources Humaines de l'entreprise
Armor*

*ARMOR, groupe mondial spécialisé dans la production et la commercialisation de consommables pour l'impression, sollicite régulièrement les services de l'association Habitat Jeunes Grand Lieu Machecoul et Logne. En plus d'orienter des jeunes vers l'habitat des jeunes, Armor participe au conseil d'administration de l'association.



« La Mission Locale de la Mayenne, dans sa mission d'accompagnement des jeunes, se doit de prendre en compte tous les freins qui interviennent dans la recherche d'emploi et, dans ce cadre, le Service Habitat Jeunes départemental apparaît comme le spécialiste du logement des jeunes. Le conseiller oriente dans un premier temps les jeunes vers le SHAJ pour obtenir des informations concernant l'accès au logement (droits, devoirs, budget...). Le SHAJ est aussi un relais privilégié pour un jeune qui accède à son premier logement, et qui a besoin d'être informé et soutenu dans ses démarches (APL, Loca-Pass, Caution régionale, ...). Un nouveau partenariat s'ouvre avec Habitat Jeunes sur la Garantie-Jeunes.»

Agnès TROTTIER
Responsable de secteur Mission locale de la Mayenne

Habitat Jeunes bien plus qu'un logement !

Association Départementale pour le Logement des Jeunes – Laval : 02.43.69.57.57 / www.adlj.org
Habitat Jeunes Laval : 02.43.53.82.16 / www.habitatjeuneslaval.org
Copainville- Mayenne : 02.43.30.25.00 / www.copainville.fr
Iliade Habitat Jeunes (Château-Gontier, Segré, Le Lion d'Angers et Senonnes)
02.43.07.27.05 / www.iliade.asso.fr
Le Nymphéa Habitat Jeunes (Evron) : 02.43.01.62.65 / www.lenymphéa.fr
Foyer municipal d'Ernée : 02.43.05.26.34
www.ville-erneer.fr/jeunesse-education/le-fjt/

Le Flore Habitat Jeunes – Le Mans
02.43.81.27.55
www.flore-habitatjeunes.org

Le Relais Habitat Jeunes et Services
– Le Mans
02.43.61.24.24
www.fjtrelais.fr

Adelis – Nantes et Agglomération
02.72.01.24.00 / www.adelis.asso.fr
www.locstudio.fr

Association pour le Logement des Jeunes en Pays de Châteaubriant – Châteaubriant
02.40.81.46.95 / www.aljc44.org

Association Habitat Jeunes en Pays d'Ancenis – Ancenis, St-Mars-la-Jaille, Ligné, Varades
02.40.83.23.48 / www.fjt-ancenis.com

Association pour l'Habitat des Jeunes en Pays de Grand Lieu, Machecoul et Logne
St Philbert, Legé, Machecoul, Le Bignon, La Chevrolière
02.51.78.63.30 / www.habitatjeunes-gml.com

Edit de Nantes Habitat Jeunes – Nantes et Agglomération
02.40.73.41.56 / www.edit-nantes.fr

Foyer Compagnonnique – Nantes: 02.40.47.48.43

Habitat Jeunes l'Odysée – Nozay
02.28.05.01.15
www.haj-paysdechateaubriant.org

Presqu'île Habitat Jeunes – Guérande, La Baule, Herbignac : 02.40.11.16.11

Résidence des Jeunes - Saint-Nazaire
02.51.76.05.00

44

53

72

49

85

Habitat Jeunes Les 3 Portes
Fontenay-le-Comte
02.51.69.13.44
www.les3portes.com

Foyer Darwin – Angers
02.41.22.61.20
www.foyerdarwin.com

Habitat Jeunes David d'Angers – Angers
02.41.24.37.37 / www.fjtda-angers.org
Service Logement Jeunes : 02.41.43.96.82

Habitat Jeunes Marguerite d'Anjou – Angers
02.41.20.24.00
www.foyer-marguerite-danjou.fr

Habitat Jeunes du Choletais – Cholet et Beaupréau
02.41.71.36.36
www.habitatjeunes-choletais.fr

Habitat Jeunes du Saumurois – Saumur
02.41.51.05.53
www.habitatjeunesdusaumurois.com

Le Mag' est réalisé avec le soutien de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de la Loire et en partenariat avec le Conseil Régional des Pays de la Loire



URHAJ Pays de la Loire

1 rue Vasco de Gama
44800 SAINT HERBLAIN

02.51.70.12.63

pays_loire@unhaj.org

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Roger Guillou

REDACTEUR EN CHEF : Samuel Mainquet

REDACTION : Laurent Bessière, Gaëla Daniel, Alain Dilasser, Yasmina Fontaine, Roger Guillou, Christelle Le Coz, Olivier Lemaître, Samuel Mainquet, Marc Manceau, Myriam Plomb-Foulgoc, Nathalie Rocourt, Agnès Trottier.

CONCEPTION / COMITE DE REDACTION : Philippe Bardin, Xavier Courtonne, Alain Dilasser, Stéphanie Gontier, Christelle Le Coz et Olivier Lemaître.



www.urhajpaysdelaloire.fr