

Union Régionale pour l'HAbitat des Jeunes Pays de la Loire

URHAJ

LIVRET D'ACCUEIL

Pays de la Loire





# Mot d'accueil du Président

*Bienvenue*

*Ce livret d'accueil, préparé par la commission communication, souligne avec concision comment les fils liés à l'histoire, aux valeurs humaines, aux principes éducatifs et aux modes d'organisation, se tissent pour former le Réseau Habitat Jeunes que vous venez de rejoindre comme salarié ou comme bénévole.*

*Réseau Habitat Jeunes dont le projet pour l'émancipation des jeunes par le logement constitue le creuset de ses forces.*

*Réseau qui forge sa vitalité par l'engagement de tous ses acteurs.*

*Par les différentes formes de logement que nous proposons, et en particulier les résidences sociales, nous jalonnons un parcours qu'empruntent, au gré de leurs besoins, des dizaines de milliers de jeunes.*

*Parcours dont chaque étape a pour but de répondre à leurs besoins de mobilité sociale et professionnelle, de découvrir de nouveaux milieux de vie et de cultures, de fortifier l'autonomie, la solidarité, la responsabilité, le vivre ensemble et la citoyenneté.*

*Bref, un parcours pour mieux pouvoir et savoir habiter.*

*Notre réseau atteste donc d'un engagement le plus élevé possible en faveur du logement et plus largement de l'habitat des jeunes.*

*Les défis sont cependant nombreux. Se loger coûte de plus en plus cher et l'offre de logements est insuffisante. Notre réseau Habitat jeunes agit donc chaque jour auprès des différents pouvoirs publics afin que cette situation s'améliore.*

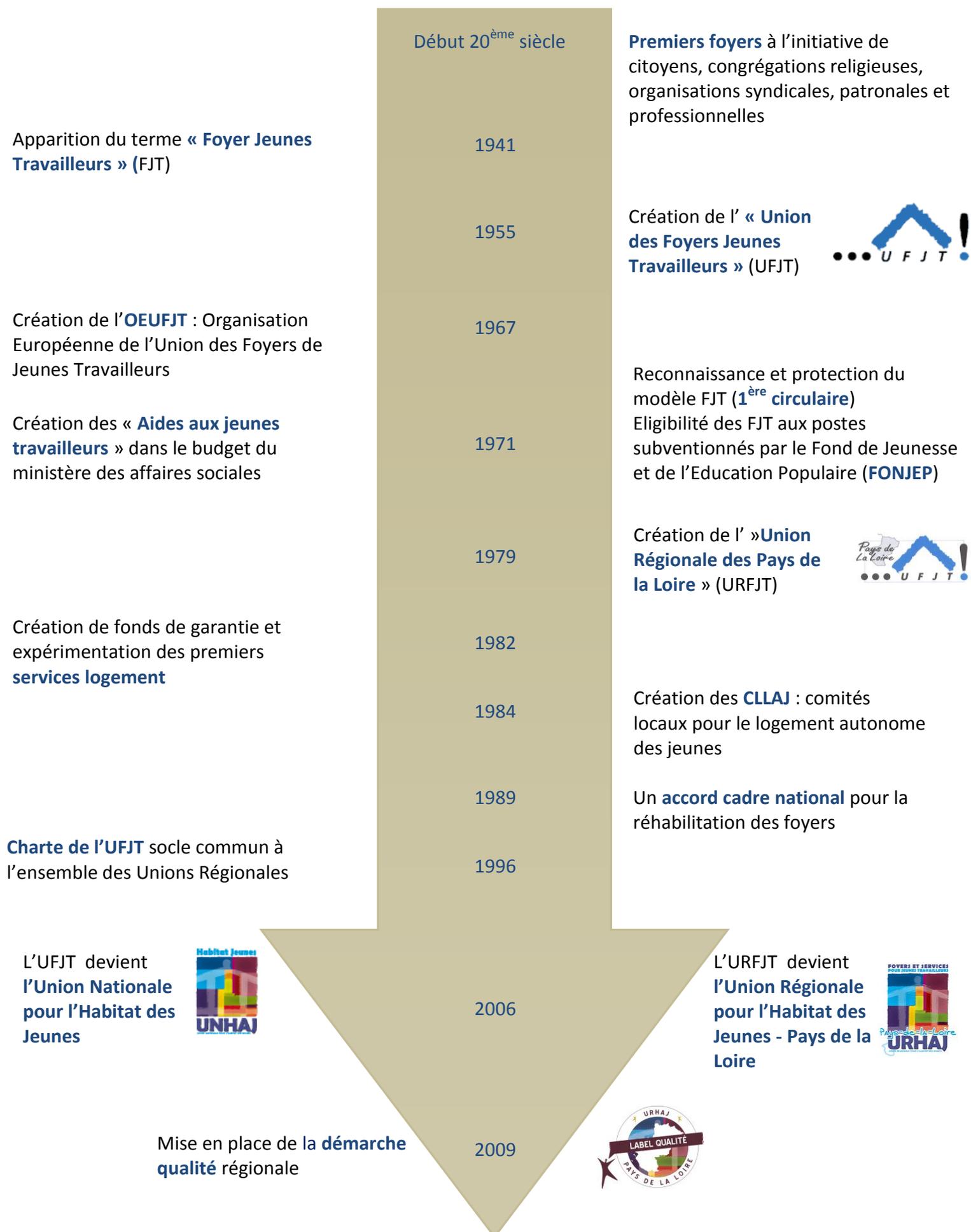
*Nous enregistrons des résultats. Ils sont autant d'encouragements à persévérer dans l'expression des besoins, dans les propositions de réponses que nous formulons et dans l'amélioration continue de la qualité de nos activités.*

*En rejoignant notre réseau, d'ores et déjà, vous participez à la réalisation quotidienne de ce projet ; vous contribuez à son évolution.*

*En un mot, vous agissez afin que logement soit un droit social qui ne soit pas un chemin semé d'embûches qui s'ajouterait à celui déjà si escarpé du travail.*

*Pierre Durand  
Président URHAJ, Pays de la Loire*

# Pour la petite histoire...





# L'Urhaj Pays de la Loire



Créée en 1979, **L'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes des Pays de la Loire** est une association loi 1901, qui rassemble 25 organismes Habitat jeunes, présents sur les 5 départements de la région.

Ses adhérents (associations, municipalité) ont en commun d'être des acteurs de la politique jeunesse et habitat sur les territoires où ils sont implantés. Le projet associatif de l'URHAJ a pour finalité le développement d'une politique Habitat Jeunes sur l'ensemble du territoire régional.

L'association est gérée par un conseil d'administration composé de représentants des associations locales.

## Ses missions

### UNIR LES ADHERENTS

- Fonder leur identité commune
- Les représenter auprès des partenaires institutionnels régionaux
- Les accompagner auprès des acteurs départementaux et locaux

### DEVELOPPER ACCOMPAGNER

- Accompagner les adhérents dans la définition et la réalisation de projets
- Réaliser des études de faisabilité, des diagnostics de territoire, des diagnostics associatifs et des journées thématiques
- Assister la mise en œuvre de MOC (Maîtrise d'Ouvrage Collective) et /ou Comité de suivi

### COORDONNER

- Coordonner et soutenir les actions des adhérents auprès des pouvoirs publics et des collectivités territoriales
- Renforcer la qualification du réseau

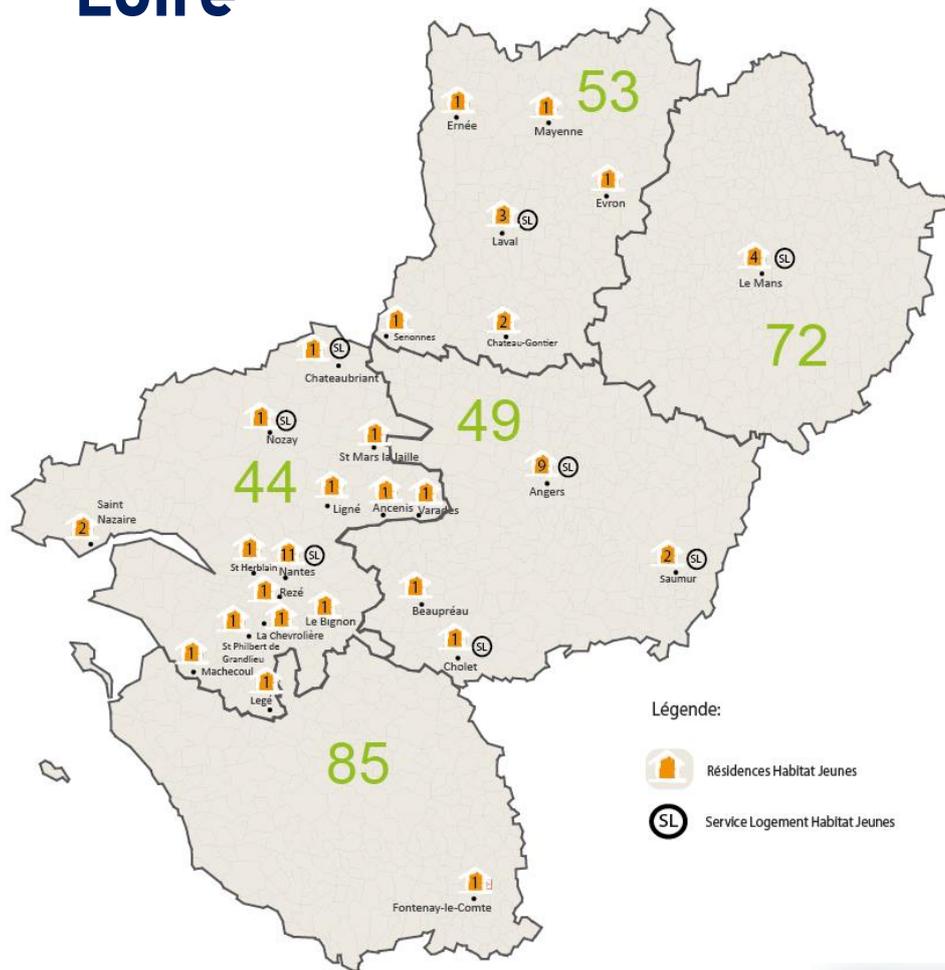
### ANIMER

- Faire vivre l'identité collective régionale partagée par l'ensemble des adhérents
- Animer le réseau régional en mutualisant le travail des associations

L'Urhaj Pays de la Loire participe au groupement interrégional **Arc Atlantique**. Cet échelon regroupe les régions Aquitaine, Poitou Charentes, Limousin, Bretagne et Pays de la Loire. L'objet de ces rencontres est la mise en œuvre d'un pôle de compétences, la mutualisation des pratiques et l'élaboration d'une parole militante et structurée sur les questions de la jeunesse et de l'habitat.



# Le réseau Urhaj en Pays de la Loire



Légende:

-  Résidences Habitat Jeunes
-  Service Logement Habitat Jeunes

## Les résidences et services habitat jeunes en chiffres :

24 associations et une structure municipale unies pour créer les conditions de la socialisation des jeunes par l'habitat dont :

- 40 résidences jeunes comptant 3 827 places
- 1 CLLAJ de 100 places en Mayenne
- 5 Services logement et 1 service de chambres chez l'habitant
- Des projets de développement en cours (résidences et AIO)



*FJT Escale Théophile Leroux - Ancenis*



*Habitat Jeunes l'Odyssée - Nozay*



*FJT l'Arc en Ciel - le Mans*



# Habitat Jeunes, bien plus qu'un logement...

Habiter un territoire, ce n'est pas simplement y loger, c'est aussi avoir les moyens d'y construire sa vie, de s'y sentir bien et de s'ouvrir aux autres.

C'est pourquoi les associations Habitat Jeunes agissent dans les domaines où se construit la socialisation des jeunes, avec pour objectif principal : leur permettre de devenir les acteurs de leur propre développement.

## Un projet Habitat Jeunes, c'est :

- Une volonté de développer des solutions de logement adaptées aux besoins des jeunes de 16 à 30 ans
- Une approche globale des questions de jeunesse : habitat, formation, « vivre ensemble », emploi, mobilité, santé, culture, sport, accès aux droits, citoyenneté
- La prise en compte des besoins du territoire
- La mise en place d'actions socio-éducatives favorisant l'autonomie
- Un travail de proximité avec les acteurs des territoires
- La prise en compte des parcours résidentiels

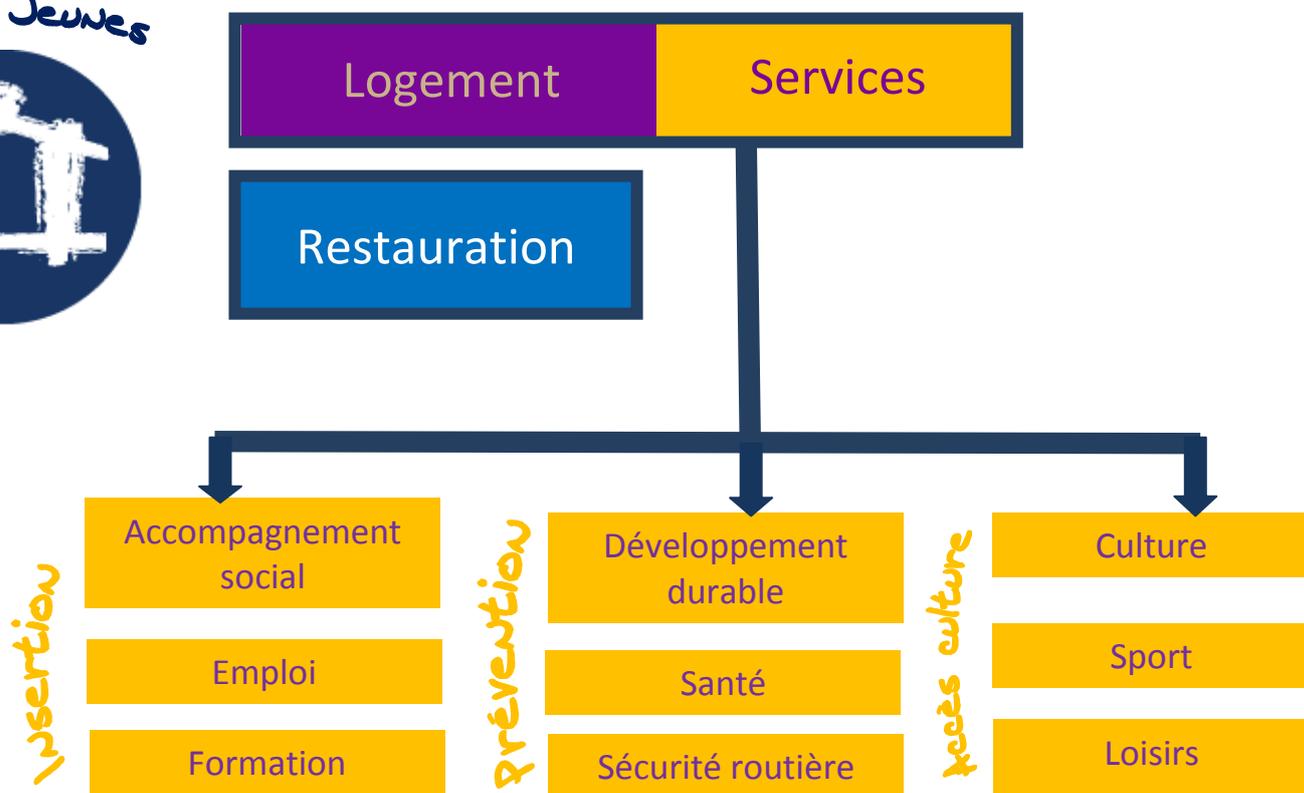
## Des solutions habitat adaptées et diversifiées répondant aux besoins en logement des jeunes

Des plus collectives aux plus autonomes, elles constituent le support du projet d'éducation à l'autonomie que met en œuvre chaque association.

- **Les résidences sociales Habitat Jeunes** : Les résidences sont partagées entre une partie locative privative et des espaces collectifs (cafétéria, buanderie, salle de sport, salle d'animation, salle multimédia). Des missions d'animation collective et un accompagnement socio-éducatif des jeunes sont assurées au sein des résidences.
- **Les foyers Soleil** : Petites unités d'habitat rattachées à une résidence sociale située à proximité.
- **Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) et les Services Logement**  
Leurs missions : informer les jeunes sur le logement, offrir des services pour trouver des réponses, mobiliser du logement principalement dans le secteur diffus, animer le partenariat social, via des dispositifs de :
  - Accompagnement : ateliers techniques de recherche de logements
  - Médiation locative : bourse aux logements, intermédiation
  - Gestion locative : sous-location, bail glissant
- **L'Accueil Information Orientation (AIO)**  
L'objet de l'AIO consiste en une mise à disposition d'un lieu spécifique et ressource pour l'information et la recherche de logements sur le territoire.

Les domaines d'actions auprès des jeunes, mis en oeuvre par les associations :

Habitat Jeunes



Notre mouvement s'inscrit dans les valeurs de **l'éducation populaire** (la citoyenneté, la solidarité et l'engagement) et s'appuie sur ses principes d'action (la responsabilisation, l'initiative, l'autonomie, la participation).

L'idée est de permettre à chacun de développer ses capacités à vivre ensemble. C'est l'éducation pour tous, tout au long de la vie, dans un échange réciproque de savoir.

L'Urhaj adhère en ce sens au **CRAJEP** Pays de la Loire (Comité Régional des Associations de jeunesse et d'éducation populaire) et est membre de son bureau.

# La vie du réseau

Les principaux groupes de travail et de réflexion au sein du réseau sont :

## Le Conseil des Directeurs

- Echanger et partager des expériences réunissant l'ensemble des Directeurs des associations
- Etre un appui technique et une force de proposition auprès du Bureau de l'URHAJ.

**Personnel concerné : directeurs/ cadres**

## Commission santé

- Mobiliser des fonds régionaux de prévention santé
- Organiser l'appel à projets
- Accompagner des associations sur ce thème

**Personnel concerné : socio-éducatif**

## Commission développement durable

- Mettre en œuvre et animer l'accord de partenariat ADEME/ Urhaj

**Personnel concerné : directeurs/ cadres**

## Commission Habitat et développement des territoires

- Etre un lieu de partage et d'échanges de savoirs, d'outil autour des services logement et services Habitat Jeunes

**Personnel concerné : directeurs/ cadres**

## Commission communication

- Mettre en œuvre la communication externe de l'URHAJ

**Personnel concerné : directeurs/ cadres**

## Commission Solifonds

- Assurer le suivi des caisses de solidarité et du micro-crédit

**Personnel concerné : un directeur + personnel socio-éducatif**

## La commission socio-éducative

- Echanger des pratiques entre équipes socio-éducatives

**Personnel concerné : socio-éducatif**

## Commission formation

- Elaborer le plan de formation régional
- Créer un réseau de professionnels et d'échanges de savoirs

**Personnel concerné : directeurs**

## Groupe de travail restauration

- Démarche régionale sur l'offre de service aux adhérents de la région en matière de restauration

**Personnel concerné : directeurs**

## Comité de pilotage démarche qualité

- Coordination et pilotage de la démarche qualité
- Validation des étapes de la démarche, des PAQ\*, de l'organisation des audits croisés
- Réflexion sur le financement de la démarche

**Personnel concerné : directeurs**

## Comité de pilotage caution régionale

- Faciliter la mise en place et le suivi du dispositif « Caution Régionale ».
- Assure la représentation de l'Urhaj pour la Caution Régionale auprès des partenaires

**Personnel concerné : directeurs**

## Conférence des Présidents

Journée de travail et de rencontre permettant d'engager une réflexion politique

**Personnel concerné : présidents d'association**

D'autres groupes de travail peuvent être amenés à se constituer au gré de l'actualité.

# Démarche qualité : une démarche d'amélioration permanente

Afin d'assurer leurs missions avec la plus grande efficacité, les associations de l'URHAJ des Pays de la Loire ont décidé de s'engager collectivement dans la mise en œuvre d'une démarche qualité.

Déclinée en six engagements, cette démarche vise à garantir la qualité ainsi que l'amélioration permanente des services rendus aux jeunes et usagers. Au-delà, elle a pour projet d'anticiper l'évolution des besoins des territoires, et donc de participer aux décisions prises sur chacun des lieux de vie.

Elle fait l'objet d'une labellisation annuelle des associations.



**CHARTRE QUALITÉ**  
Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes

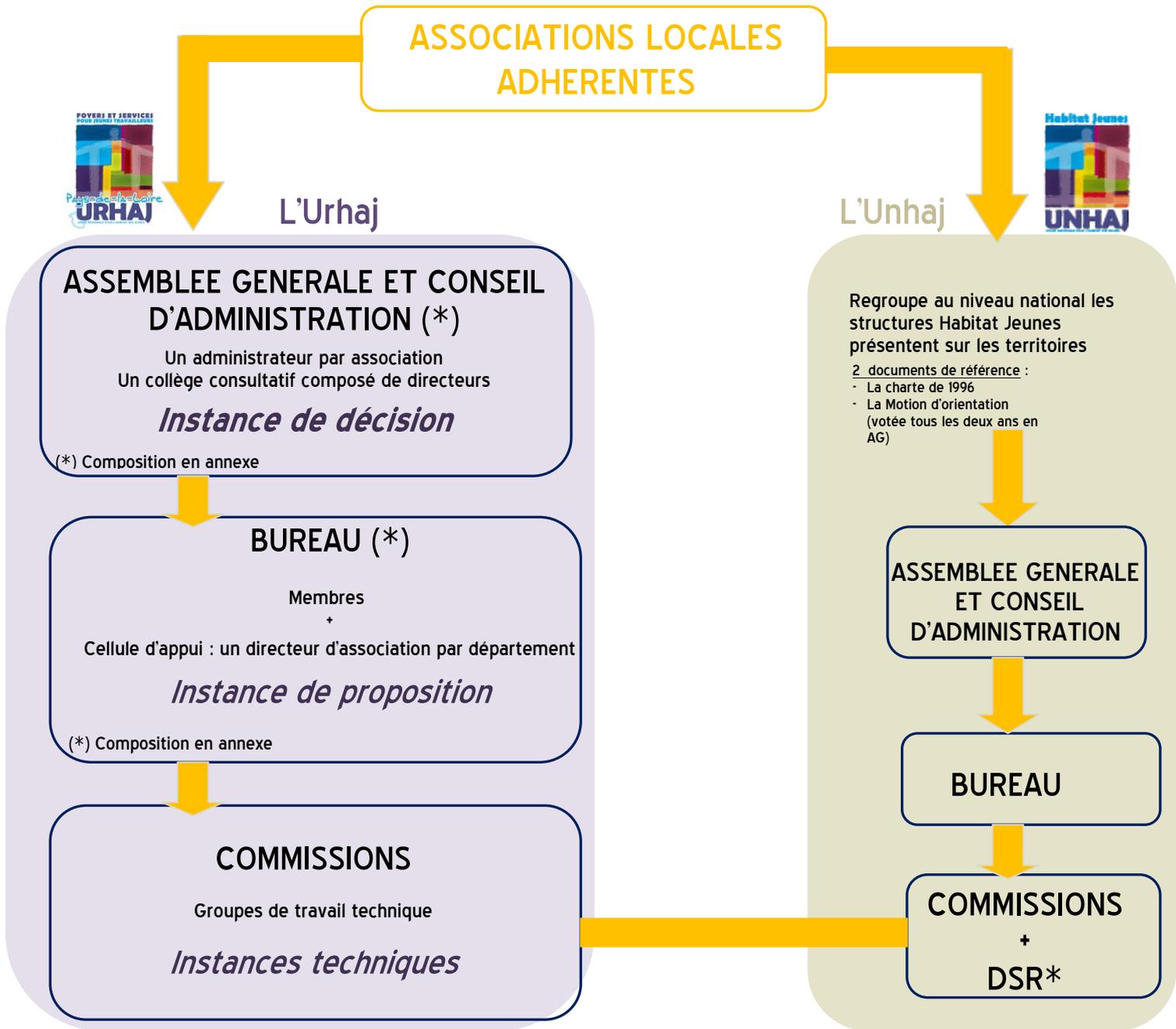
URHAJ PAYS DE LA LOIRE - 1 rue Vasco de Gama - 44800 SAINT HERBLAIN  
T. 02 51 70 12 63 - [www.urhajpaysdelaloire.fr](http://www.urhajpaysdelaloire.fr)

*En référence à nos principes fondateurs  
ancrés dans les valeurs de l'éducation  
populaire et de l'économie sociale et solidaire*

**Nous nous engageons à :**

1. Assurer à chaque jeune un accueil personnalisé
2. Accompagner les jeunes au quotidien dans une dynamique collective favorisant l'accès à la culture et aux loisirs, la convivialité et l'engagement citoyen
3. Proposer un accompagnement individualisé vers l'autonomie par une approche globale de la vie de chaque jeune
4. Offrir une gamme de logements et de services de qualité facilitant la mobilité des jeunes et le lien social
5. Mobiliser notre expertise au service d'un projet de territoire et du développement local
6. Gouvernance des associations

# Organisation de l'Urhaj



*L'ensemble de ces instances est composé de bénévoles et de salariés. Le pouvoir de décision appartient aux bénévoles des associations alors que la partie opérationnelle relève de l'action des salariés.*

## Qu'est-ce qu'une Union ?

Une Union est un mouvement dans lequel des structures, créées localement, décident de se rassembler pour mieux défendre leurs intérêts.

Si les associations sont libres de leurs choix et de leurs actions, en adhérant à l'Union, elles s'engagent à respecter une charte commune à tous.

# L'Unhaj



L'UNHAJ, mouvement national d'éducation populaire, est une union de 330 adhérents locaux implantés dans 250 villes et regroupés au niveau régional au sein des URHAJ.

Celle-ci accompagne les jeunes dans leur processus de socialisation, leur insertion consciente et critique dans la société.

L'Union régionale Pays de la Loire regroupe les signataires de la charte UNHAJ au niveau régional. Adoptée en 1996 par les associations et structures membres, elle définit les principes communs qui fondent l'action et les missions assignées à l'Union.

## Ses principales missions

- Impulser les orientations et élaborer une stratégie en vue de répondre au mieux aux besoins et à la demande des jeunes.
- Conduire une démarche de « recherche et développement » concernant tous les domaines d'intervention de l'UNHAJ.
- Elaborer des outils propres à la mise en œuvre de projets communs.
- Organiser la capitalisation et la mutualisation des expériences entre tous.
- Conduire les partenariats nationaux.
- Communiquer autour des valeurs et des actions du mouvement.
- Etre porte-parole auprès des pouvoirs publics.





# Lexique

|               |  |
|---------------|--|
| <b>AG</b>     | <b>Assemblée Générale</b>  |
| <b>AIO</b>    | <b>Accueil Information Orientation</b>                                 |
| <b>CA</b>     | <b>Conseil d'Administration</b>  |
| <b>CAF</b>    | <b>Caisse d'Allocations Familiales</b>                                 |
| <b>CCAS</b>   | <b>Centre Communal d'Action Social</b>                                 |
| <b>CLLAJ</b>  | <b>Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes</b>               |
| <b>CRAJEP</b> | <b>Comité Régional de Jeunesse et d'Education Populaire</b>            |
| <b>DQ</b>     | <b>Démarche Qualité</b>  |
| <b>DSR</b>    | <b>Direction Stratégique Régionale</b>                                 |
| <b>FJT</b>    | <b>Foyers de Jeunes Travailleurs</b>                                   |
| <b>FONJEP</b> | <b>Fonds de Coopération de la Jeunesse et de l'Education Populaire</b> |
| <b>MOC</b>    | <b>Maîtrise d'Ouvrage Concertée</b>                                    |
| <b>PAQ</b>    | <b>Plan d'Amélioration Qualité</b>                                     |
| <b>UFJT</b>   | <b>Union des Foyers de Jeunes Travailleurs</b>                         |
| <b>UNHAJ</b>  | <b>Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes</b>                       |
| <b>URFJT</b>  | <b>Union Régionale des Foyers de Jeunes Travailleurs</b>               |
| <b>URHAJ</b>  | <b>Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes</b>                       |



# Annexes

A télécharger sur le site internet : [www.urhajpaysdelaloire.fr](http://www.urhajpaysdelaloire.fr)

Composition du Conseil d'Administration

Composition du Bureau

La Charte UNHAJ

Le programme d'actions de l'Urhaj

Il est décliné en 5 axes :

- Vie associative
- Animation et coordination du réseau
- Prospective - développement des projets
- Ingénierie : animation territoriale et accompagnement des adhérents
- Communication



# Nos partenaires





# Nous contacter

## URHAJ Pays de la Loire

✉ 1, rue Vasco de Gama

44800 SAINT HERBLAIN

☎ 02.51.70.12.63

Fax: 02.51.70.02.57

@ : pays\_loire@unhaj.org

[www.urhajpaysdelaloire.fr](http://www.urhajpaysdelaloire.fr)

### Plan d'Accès



#### 🚗 : En voiture

- Depuis Bordeaux-sortie 32 Porte de St Herblain
- Depuis Angers- sortie 33 Porte d'Ar Mor

#### 🚊 : En tram

- Ligne 1 arrêt Frachon